

Rapport d'activité 2017 Centre de documentation sur la formation et le travail

Le Centre de documentation sur la formation et le travail (CDFT) du Cnam est aujourd'hui l'un des principaux centres de ressources nationaux, de par sa taille et ses activités, consacré à la formation des adultes et aux sciences du travail.

Le CDFT est un centre de documentation recherche, rattaché depuis le 1^{er} janvier 2017 au Service commun de documentation. Il mène des actions de conservation et de valorisation de la littérature scientifique en appui à des laboratoires et équipes du Cnam.

La notoriété dont il jouit lui a permis de nouer des partenariats avec des structures extérieures à l'établissement (Afref, Centre Inffo, Céreq, Centre d'études de l'emploi, Groupe d'étude-histoire de la formation des adultes, réseau Prisme).

Missions principales

Collecte, conservation et enrichissement d'un ensemble de collections imprimées et numériques ; accueil, accompagnement et conseil à destination des enseignants-chercheurs et étudiants (Masters et doctorants) ; capitalisation des écrits des enseignants-chercheurs et leur valorisation au sein et à l'extérieur du Cnam ; formation à la recherche documentaire dans les cursus et au sein des laboratoires ; veille éditoriale et documentaire spécialisée, diffusion d'information spécialisée.

Missions spécifiques

Développement et diffusion de produits spécialisés à destination de la communauté scientifique (lettre d'information, bibliographies, recueils documentaires annuels) ; constitution de portails documentaires thématiques ; contribution à la valorisation de la recherche ; collecte et diffusion de la production institutionnelle ; traitement et conservation d'archives personnelles d'enseignants et chercheurs ; assistance à des projets éditoriaux.

Orientations stratégiques

Dimension collaborative au sein de plusieurs réseaux documentaires, en partenariat avec d'autres institutions ; Veille collaborative (Carnet de veille Echos du travail)

Dimension pédagogique et numérique : développement d'une offre de formation intégrée aux cursus, conseil auprès des doctorants et chercheurs (HAL, SciencesConf, logiciels de traitement de données, gestion bibliographique automatisée, etc.)

Dimension technique : conception et développement d'un système d'information documentaire, bibliothèque numérique, travail sur les métadonnées de la recherche, fourniture de documents en ligne.

Public

- Personnel et élèves des équipes pédagogiques nationales : EPN 12 Santé solidarité, EPN 13 Travail, EPN 16 Innovation
- Chercheurs et doctorants des laboratoires de recherche : CRF, CRTD, LISE, LIRSA
- Personnel des services centraux : Direction des ressources humaines, DNF, SIO

Les dernières réalisations

- Refonte du *Thésaurus de la formation*, piloté par le Centre Inffo : outil national développé à destination notamment des Carif-Oref.
- Refonte du catalogue en ligne (logiciel documentaire Kentika).
- Intégration des bibliothèques personnelles de Georges Friedmann et Vincent Merle ; traitement des dons de l'Institut des sciences sociales du travail (ISST).
- Conception et animation technique et éditoriale des *Carnets de recherche sur la formation* pour le laboratoire de recherche CRF (Carnet de recherche hébergé par OpenEdition).
- Banque de données Thesis, catalogue de références de thèses intéressant le travail social en partenariat avec le laboratoire Lise et le réseau documentaire Prisme (Promotion et recherche de l'information sociale et médico-sociale).

Les projets pour 2018-2019

Le déménagement du Centre sur le site Gay-Lussac est prévu à l'automne 2018. Une grande partie de l'activité sera de fait consacrée à la planification et à l'organisation matérielle du déménagement. Le centre étudie par ailleurs la possibilité d'élargir ses missions en fonction des besoins sur le site et a déjà initié des rencontres avec les responsables des équipes sur place.

Par ailleurs, en raison de changement au sein de l'équipe de documentation du CEET, le Centre a été sollicité pour collaborer et diffuser plus largement ses produits documentaires.

Ces changements impacteront l'activité quotidienne du centre et le calendrier des projets. Cependant, l'équipe envisage de mener les projets suivants :

Ingénierie documentaire

- Mise à jour du thésaurus du Centre suite à la finalisation du *Thésaurus de la formation*,
- Création d'une base de données signalant les thèses en formation d'adultes,
- Signalement des monographies du fonds documentaire dans le Sudoc et le catalogue du SCD dans le cadre du changement du SIGB et de l'attribution du Collex Sciences du travail,
- Appui technique au changement de SIGB du CEET.

Valorisation, enrichissement du fonds documentaire et projets éditoriaux

- Création de deux listes pour faciliter la diffusion des produits documentaires du centre ; transformation des produits papier en produits numériques,
- Coordination d'un ouvrage collectif sur le thème de *l'Engagement et la production de savoirs* en collaboration avec un chercheur associé au Lise,
- Réalisation de notes de synthèse pour les carnets de recherche sur la formation,
- Mise en place d'un groupe projet sur l'attribution de DOI pour la littérature grise produite par le CRF et Le Lise.



Le fonds documentaire

Politique d'acquisition

Fondée sur une veille thématique spécialisée et sur les recommandations des enseignants et chercheurs du Cnam.

Tendances observées d'acquisitions selon les thèmes : la *Formation* et les *Sciences du travail* qui correspondent aux principaux domaines de recherche des utilisateurs du Centre constituent logiquement la majorité de nos acquisitions.

	Nombre documents	%
Sciences humaines/Généralités	169	19 %
Sciences du travail	351	38%
Formation/Sciences de l'éducation	281	30 %
Environnement social/Travail social	123	13 %
Total	924	100 %

Alimentation de la banque de données

924 documents enregistrés (dont 274 donnés et 163 téléchargés) en 2017 (719 en 2016).

- 361 ouvrages et usuels
- 81 études et rapports
- 204 numéros de revues
- 228 articles, chapitres d'ouvrages et communications
- 50 mémoires et thèses

Le Centre est abonné à 39 revues dont 6 gratuites.

Fonds d'archives et bibliothèques personnelles

Depuis quelques années, le centre est dépositaire de nombreux dons constitués soit de bibliothèques personnelles d'enseignants et chercheurs (Lesne, Friedmann, Merle) soit de fonds documentaires de laboratoires (Lise). Le service assure le traitement, la conservation et le signalement des documents confiés. Le volume élevé des monographies enregistrées cette année (+ 205) correspond en partie à ces fonds déposés.

Les services au public

Accueil et orientation du public

Le Centre assure les activités d'accueil, d'accompagnement et d'orientation des utilisateurs 4 jours par semaine.

598 visites en 2017 (603 en 2016). Public prioritaire (enseignants-chercheurs, chercheurs associés, doctorants et personnels Cnam) : environ 80 personnes des différents services utilisateurs du Centre, équivaut à 340 visites (333 en 2016) ; élèves du Cnam et public externe au Cnam : 258 visites (270 en 2016).

Le chiffre de fréquentation du Centre est stable par rapport à l'an dernier. La proportion des activités d'accueil en direction des enseignants, chercheurs, chercheurs associés, doctorants et autres personnels est de 57 % et celle des étudiants représente 43 %.

Il est à signaler que de nombreuses demandes par téléphone et courrier électronique parviennent au Centre de documentation.

Activité de prêt

Le prêt est réservé aux enseignants, chercheurs et doctorants du Cnam ainsi qu'au personnel technique et administratif. En 2017, 379 documents ont été empruntés par 52 personnes différentes.

Signalement des collections

La banque de données bibliographiques du Centre

Elle permet l'accès à 20 000 références dont une partie accessible en ligne. 924 documents ont été enregistrés dans la banque de données bibliographiques en 2017.

Une liste récapitulative des documents acquis en cours d'année est adressée deux fois dans l'année en version papier aux partenaires externes et au public interne. Une version électronique de la liste des acquisitions issue de la banque de données est envoyée par mail chaque mois à l'ensemble des utilisateurs du Centre. Cette liste est également accessible sur le site dans la rubrique Nouveautés.

Une attention particulière est apportée aux publications des enseignants-chercheurs du Cnam : l'ensemble de leurs publications, en particulier

leurs articles, chapitres d'ouvrages, communications, études, est intégré dans la banque de données bibliographiques.

Le centre assure également le signalement et la conservation des mémoires de différentes formations organisées par les équipes pédagogiques nationales 12 et 13. Il signale également les thèses soutenues au sein des laboratoires de recherche (CRF et Lise).

Une version Web plus ergonomique du catalogue a été installée en 2016.

La banque de données Thesis

Suite au travail réalisé en partenariat avec le réseau documentaire Prisme, une banque de données bibliographiques des thèses intéressant le travail social a été mise en ligne dans le cadre d'une convention en juin 2011. Le travail de collecte s'est poursuivi en 2017 (270 notices enregistrées). 2062 thèses sont actuellement signalées pour la période de 2000 à 2012.

Le portail du Centre de documentation

Il présente les services aux lecteurs, l'accès aux bases de données et catalogues, bibliographies, synthèses et dossiers documentaires, la liste des publications d'enseignants-chercheurs, les fonds d'archives.

Les statistiques de consultation à distance (intranet et internet) du site pour 2017 sont les suivantes : en moyenne 526 pages vues par mois (419 en 2016) et 198 visiteurs par mois.

Revues signalées dans le Sudoc

Depuis 2014, l'ensemble des collections de revues conservées au Centre est signalé dans le Sudoc.

Veille scientifique

Le Centre a mis en place en octobre 2011 un site de veille, le Carnet Travail et formation sur l'actualité de la recherche en formation des adultes, sociologie du travail et travail social : annonces de parutions, colloques et séminaires et appels à contribution.

La fréquentation du site continue de progresser : ont été comptabilisées pour l'année 2017 en moyenne 8400 visites par mois et 2390 visiteurs différents par mois.

En complément, d'autres informations sont transmises par courrier électronique via plusieurs listes de diffusion gérées par le Centre. Notamment, une veille des dernières livraisons de revues scientifiques avec accès Url est adressée tous les mois.

Valorisation et diffusion de la recherche

Recueil annuel formation-travail

Le Centre réalise chaque année le **Recueil formation-travail** réunissant l'ensemble des travaux des enseignants et chercheurs du Cnam utilisateurs du Centre et parus dans le courant de l'année. Y sont reproduits les articles, chapitres d'ouvrages et autres communications

ainsi que les sommaires des documents plus volumineux tels que ouvrages, études et rapports.

Activités éditoriales

Conception et développement technique et éditorial d'un carnet de recherche sur la formation pour le laboratoire CRF (<https://crf.hypotheses.org/>) sur le portail OpenEdition : aide au pilotage du projet, formation des futurs rédacteurs à la plateforme, etc.

À noter que la production éditoriale a été limitée cette année en raison de moyens humains réduits pendant un semestre.

Archives ouvertes

Le choix a été fait de renforcer la valorisation des travaux des enseignants et des chercheurs par la mise en place de plusieurs collections d'archives ouvertes sur le portail HAL-SHS.

Le total des documents déposés dans la collection du CDFT s'élève à 1307 références : 884 notices et 423 documents, soit 32 % accessibles en texte intégral.

Les statistiques de dépôt pour l'année 2017 ne sont pas disponibles en raison de l'absence dans le courant de l'année de la personne responsable du dossier. L'intégration et la validation rétroactives des notices enregistrées en 2017 sont en cours et seront achevées au premier semestre 2018.

Formation des usagers

En raison de l'absence prolongée de la personne en charge des formations, ce volet d'activité a été réduit en 2017.

Des visites du Centre sont organisées chaque année afin de présenter nos collections et produits aux nouveaux élèves du Cnam. Ces visites s'adressent principalement aux élèves de licence, masters et titres RNCP. Des visites personnalisées sont par ailleurs proposées aux nouveaux enseignants-chercheurs et doctorants.

En 2017, le centre a accueilli 5 groupes (de 5 à 20 personnes en moyenne) pour des séances de présentation d'environ 2 heures.

Réseaux documentaires et partenariats

Le Centre a développé des échanges et collaborations en interne avec l'INTD (Institut national de la documentation) et le Service commun de la documentation.

Il participe à plusieurs réseaux documentaires professionnels :

- **Réseau Prisme** (Promotion et recherche de l'information sociale et médico-sociale) : animation du groupe de travail Thésis sur les thèses intéressant le travail social, hébergement et gestion de la banque de données Thésis, organisation des réunions de travail (3 jours par an).
- **Réseau Travail, formation emploi** (Anact, Centre d'études de l'emploi, Centre Inffo, Céreq, Cnam/CDFT, Cresppa, Ires et Lest) : échanges professionnels, prêts de documents, alimentation du carnet de veille Échos du travail.
- **Réseau Ariane** (Afp, Centre Inffo, Céreq, CIDJ, Cité des métiers, Cnam/CDFT, CNFPT, DGEFP, France stratégie, IGEN, Injep et Ires) : échanges professionnels, projets éditoriaux (notamment participation à l'élaboration de la webographie de l'Université d'hiver de la formation professionnelle 2018) et développement d'un site internet hébergé par le Centre Inffo.

Le Centre a établi des partenariats avec certains organismes :

- le **Gehfa** (Groupe d'étude histoire de la formation des adultes) : participation aux activités de l'association, projet de mise en place d'une base de données signalant les thèses en formation des adultes.
- l'**Afref** (Association française pour la réflexion et l'échange sur la formation) : diffusion d'informations, lien sur le site de l'Afref vers le carnet de veille du Centre.

Dans le cadre d'un partenariat avec le **Centre Inffo et les Carif/Oref**, un important travail de refonte du *Thésaurus de la formation* a été engagé en 2015 et finalisé en 2017. À la suite de ce chantier, la mise à jour du thésaurus du CDFT sera réalisée courant 2018.

De plus, le Centre participe activement au **club des utilisateurs du logiciel Kentika** (logiciel documentaire utilisé par le Centre) : réunions de travail (5 à 6 par an) et 2 séances de formation. Cette activité permet une meilleure connaissance du produit et un développement simplifié du logiciel utilisé pour les catalogues à l'échelle nationale.

Moyens financiers et humains

Le bilan financier de l'année 2017 fait apparaître un budget global de 17 857 € (11 871 € en 2016). La forte augmentation du budget est due à la prise en compte en 2017 des travaux de reprographie et d'impression (6773 €). Suite à l'intégration du CDFT au Service commun de la documentation, l'enveloppe financière nécessaire aux dépenses de fonctionnement et d'investissement du Centre est désormais attribuée par cette structure.

Les dépenses de fonctionnement et d'investissements sont réparties comme suit :

- acquisitions documentaires (ouvrages et revues) : 6 844 €
- dépenses de fonctionnement (fournitures, mobilier, photocopies, impressions, contrat maintenance logiciel, formations) : 10587 €
- investissement en équipement informatique : 426 €

Locaux situés au 2 rue Conté, accès 37 rez-de-chaussée. Le parc informatique du Centre est constitué de 5 ordinateurs dont 1 serveur dédié à la base de données bibliographiques, 2 ordinateurs en libre accès pour le public, 2 ordinateurs pour les documentalistes et 1 ordinateur portable. Il dispose également d'un photocopieur, de 2 imprimantes et d'un vidéoprojecteur (utilisé pour les formations).

Le Centre est animé par une chargée de ressources documentaires responsable du Centre, Corinne Lespessailles, et par une chargée de ressources documentaires, Aurélie Puybonnieux (2ETP).

En l'absence d'Aurélie Puybonnieux pour congés de décembre 2016 à octobre 2017, une documentaliste a été recrutée d'avril à août 2017 en qualité de contractuelle.