

Rapport d'activité 2018 Centre de documentation sur la formation et le travail

Le Centre de documentation sur la formation et le travail (CDFT) du Cnam est aujourd'hui l'un des principaux centres de ressources nationaux, de par sa taille et ses activités, consacré à la formation des adultes et aux sciences du travail.

Le CDFT est un centre de documentation recherche, rattaché depuis le 1^{er} janvier 2017 à la Direction des bibliothèques et de la documentation. Il mène des actions de conservation et de valorisation de la littérature scientifique en appui à des laboratoires et équipes du Cnam.

La notoriété dont il jouit lui a permis de nouer des partenariats avec des structures extérieures à l'établissement (Afref, Centre Inffo, Céreq, Centre d'études de l'emploi, Groupe d'étude-histoire de la formation des adultes, réseau Prisme).

Missions principales

Collecte, conservation et enrichissement d'un ensemble de collections imprimées et numériques ; accueil, accompagnement et conseil à destination des enseignants-chercheurs et étudiants (Masters et doctorants) ; capitalisation des écrits des enseignants-chercheurs et leur valorisation au sein et à l'extérieur du Cnam ; formation à la recherche documentaire dans les cursus et au sein des laboratoires ; veille éditoriale et documentaire spécialisée, diffusion d'information spécialisée.

Missions spécifiques

Développement et diffusion de produits spécialisés à destination de la communauté scientifique (lettre d'information, bibliographies, recueils documentaires annuels) ; constitution de portails documentaires thématiques ; contribution à la valorisation de la recherche ; collecte et diffusion de la production institutionnelle ; traitement et conservation d'archives personnelles d'enseignants et chercheurs ; assistance à des projets éditoriaux.

Orientations stratégiques

Dimension collaborative au sein de plusieurs réseaux documentaires, en partenariat avec d'autres institutions ; Veille collaborative (Carnet de veille Echos du travail)

Dimension pédagogique et numérique : développement d'une offre de formation intégrée aux cursus, conseil auprès des doctorants et chercheurs (HAL, SciencesConf, logiciels de traitement de données, gestion bibliographique automatisée, etc.)

Dimension technique : conception et développement d'un système d'information documentaire, bibliothèque numérique, travail sur les métadonnées de la recherche, fourniture de documents en ligne.

Public

- Personnel et élèves des équipes pédagogiques nationales : EPN 12 Santé solidarité, EPN 13 Travail, EPN 16 Innovation
- Chercheurs et doctorants des laboratoires de recherche : CRF, CRTD, LISE, LIRSA
- Personnel des services centraux : Direction des ressources humaines, DNF, SIO

Nouvelle localisation

Le Centre a déménagé en septembre 2018 dans de nouveaux espaces situés sur le site Gay-Lussac. Les collections en libre accès et l'espace de travail des documentalistes y ont été installés. La livraison de la réserve suite à des retards de travaux n'interviendra qu'en 2019. Les deux tiers des collections sont donc encore stockées sur l'ancien site rue Conté. Le déménagement a mobilisé l'équipe du Centre pendant quelques mois et a ainsi engendré un ralentissement de l'activité du service. Une grande partie de l'activité a de fait été consacrée à la planification et à l'organisation matérielle du déménagement.

Les dernières réalisations

- Signalement des acquisitions du Centre dans le Sudoc pour une meilleure visibilité des collections.
- Envoi des différentes newsletters du Centre aux membres du CEET.
- Appui technique au changement de SIGB du CEET.
- Conception et animation technique et éditoriale des *Carnets de recherche sur la formation* pour le laboratoire de recherche CRF (Carnet de recherche hébergé par OpenEdition).
- Refonte du *Thésaurus de la formation*, piloté par le Centre Inffo : outil national développé à destination notamment des Carif-Oref.
- Participation à la webographie proposée à l'occasion de l'Université d'hiver de la formation professionnelle (janvier 2019)
- Banque de données Thesis, catalogue de références de thèses intéressant le travail social en partenariat avec le laboratoire Lise et le réseau documentaire Prisme (Promotion et recherche de l'information sociale et médico-sociale).

Les projets pour 2019

Le déménagement des collections entreposées rue Conté est prévu au printemps 2019 ; le déplacement et l'installation des documents auront de nouveau une incidence sur l'activité du service. Le centre étudie par ailleurs la possibilité d'élargir ses missions en fonction des besoins sur le site et a déjà initié des rencontres avec les responsables des équipes sur place. Le CDFT dispose par ailleurs depuis le 15 janvier et jusqu'à fin juin d'un temps partiel (2 jours par semaine) qui lui permettra de mener à bien une partie des projets suivants.

Ingénierie documentaire

- Signalement des monographies antérieures à 2018 dans le Sudoc et traitement des *unica*,
- Refonte du site web du centre et du catalogue en ligne (logiciel documentaire Kentika),
- Mise à jour du thésaurus du Centre suite à la finalisation du *Thésaurus de la formation*,
- Création d'une base de données signalant les thèses en formation d'adultes,
- Participation au groupe de travail de la DBD sur les mémoires Cnam.

Valorisation, enrichissement du fonds documentaire et projets éditoriaux

- Coordination d'un ouvrage collectif sur le thème de *l'Engagement et la production de savoirs* en collaboration avec un chercheur associé au Lise (travail en cours),
- Mise en place d'un groupe de travail avec les bibliothèques d'Agrosup Dijon et de l'ENSTA dans le cadre de la création d'un nouveau laboratoire en co-tutelle avec le Cnam (FAP) au 1^{er} janvier 2019,
- Mise en place d'un groupe projet sur l'attribution de DOI pour la littérature grise produite par le CRF et Le Lise.



Le fonds documentaire

Politique d'acquisition

Fondée sur une veille thématique spécialisée et sur les recommandations des enseignants et chercheurs du Cnam.

Tendances observées d'acquisitions selon les thèmes : la *Formation* et les *Sciences du travail* qui correspondent aux principaux domaines de recherche des utilisateurs du Centre constituent logiquement la majorité de nos acquisitions. La répartition thématique est constante ces dernières années.

	Nombre documents	%
Sciences du travail	335	37%
Formation/Sciences de l'éducation	278	31 %
Sciences humaines/Généralités	163	18 %
Environnement social/Travail social	120	14 %
Total	896	100 %

Alimentation de la banque de données

1078 documents enregistrés :

- 896 notices pour le fonds du CDFDT (dont 130 documents donnés et 151 téléchargés) en 2018 (924 en 2017) :

- 253 ouvrages et usuels
- 124 études et rapports
- 183 numéros de revues
- 303 articles, chapitres d'ouvrages et communications
- 33 mémoires et thèses

- 182 notices pour la banque de données Thesis.

Le Centre est abonné à 39 revues dont 6 gratuites.

Fonds d'archives et bibliothèques personnelles

Depuis quelques années, le centre est dépositaire de nombreux dons constitués soit de bibliothèques personnelles d'enseignants et chercheurs (Lesne, Friedmann, Merle) soit de fonds documentaires de laboratoires (Lise). Le service assure le traitement, la conservation et le signalement des documents confiés.

Les services au public

Accueil et orientation du public

Le Centre assure les activités d'accueil, d'accompagnement et d'orientation des utilisateurs 4 jours par semaine.

609 visites en 2018 (598 en 2017).

Public prioritaire (enseignants-chercheurs, chercheurs associés, doctorants et personnels Cnam) : environ 80 personnes des différents services utilisateurs du Centre, ce qui équivaut à 408 visites (340 en 2017) ; élèves du Cnam et public externe au Cnam : 201 visites (258 en 2017). Le chiffre de fréquentation du Centre est stable par rapport à l'an dernier malgré le déménagement qui a entraîné une fermeture du Centre pendant plusieurs semaines et a perturbé l'activité d'accueil du public. La proportion des activités d'accueil en direction des enseignants, chercheurs, chercheurs associés, doctorants et autres personnels est de 67 % (57 % en 2017) et celle des étudiants représente 33 % (43 % en 2017).

Activité de prêt

Le prêt est réservé aux enseignants, chercheurs et doctorants du Cnam ainsi qu'au personnel technique et administratif. En 2018, 302 documents ont été empruntés par 42 personnes différentes.

Signalement des collections

La banque de données bibliographiques du Centre

Elle permet l'accès à 20 000 références dont une partie accessible en ligne. 896 documents ont été enregistrés dans la banque de données bibliographiques en 2018.

Une liste récapitulative des documents acquis en cours d'année est adressée chaque mois par mail à l'ensemble des utilisateurs du Centre. Cette liste est également accessible sur le site dans la rubrique Nouveautés.

Une attention particulière est apportée aux publications des enseignants-chercheurs du Cnam : l'ensemble de leurs publications, en particulier leurs articles, contributions à des ouvrages, communications, études, est intégré dans la banque de données bibliographiques.

Le centre assure également le signalement et la conservation des mémoires de différentes formations organisées par les équipes pédagogiques nationales 12 et 13. Il signale également les thèses soutenues au sein des laboratoires de recherche (CRF et Lise).

La banque de données Thesis

Suite au travail réalisé en partenariat avec le réseau documentaire Prisme, une banque de données bibliographiques des thèses intéressant le travail social a été mise en ligne dans le cadre d'une convention en juin 2011. Le travail de collecte s'est poursuivi en 2018 (182 notices enregistrées). 2250 thèses sont actuellement signalées pour la période de 2000 à 2013.

Le portail du Centre de documentation

Il présente les services aux lecteurs, l'accès aux bases de données et catalogues, bibliographies, synthèses et dossiers documentaires, la liste des publications d'enseignants-chercheurs, les fonds d'archives.

Les statistiques de consultation à distance (intranet et internet) du site pour 2018 sont les suivantes : en moyenne 528 pages vues par mois (526 en 2017) et 209 visiteurs par mois.

Signalement dans le Sudoc

Depuis 2014, l'ensemble des collections de revues conservées au Centre (soit 337 collections de revues) est signalé dans le Sudoc.

Depuis octobre 2018, les monographies et études acquises par le Centre sont également exemplarisées dans le Sudoc ; ceci permet un signalement des documents via le portail des bibliothèques du Cnam.

551 monographies et études/rapports ont ainsi été signalés depuis.

Veille scientifique

Le Centre a mis en place en octobre 2011 un site de veille, le Carnet Travail et formation sur l'actualité de la recherche en formation des adultes, sociologie du travail et travail social : annonces de parutions, colloques et séminaires et appels à contribution.

La fréquentation du site est constante : ont été comptabilisées pour l'année 2018 en moyenne 6255 visites par mois et 2458 visiteurs différents par mois. L'actualité de la recherche est adressée par mail chaque semaine via les listes de diffusion.

En complément, d'autres informations sont transmises par courrier électronique via plusieurs listes de diffusion gérées par le Centre. Notamment, une veille des dernières livraisons de revues scientifiques avec accès Url est adressée tous les mois.

Valorisation et diffusion de la recherche

Activités éditoriales

Le CDFT est membre du comité éditorial des Carnets de recherche sur la formation du laboratoire CRF depuis leur création. Il accompagne les enseignants-chercheurs dans leur démarche de publication et administre le site web en partenariat avec le CRF : <https://crf.hypotheses.org/> sur le portail OpenEdition.

Archives ouvertes

Le CDFT anime des collections d'archives ouvertes pour le CRF, le CRTD et le Lise (collections regroupées au sein de la collection du CDFT) : dépôt de notices et documents, accompagnement et formation des chercheurs, contrôle des méta-données.

Le total des documents déposés dans la collection du CDFT s'élève à 1436 références : 962 notices et 473 documents, soit 33 % accessibles en texte intégral.

129 documents ont été déposés en 2018 dont 78 notices et 50 documents.

Formation des usagers

Des visites du Centre sont organisées chaque année afin de présenter nos collections et produits aux nouveaux élèves du Cnam. Ces visites s'adressent principalement aux élèves de licence, masters et titres RNCP. Des visites personnalisées sont par ailleurs proposées aux nouveaux enseignants-chercheurs et doctorants.

En 2018, le centre a accueilli 4 groupes (de 5 à 30 personnes en moyenne) pour des séances de présentation d'environ 2 heures.

Des formations individuelles sont proposées, notamment sur le logiciel Zotero. 6 séances ont été réalisées en 2018.

Réseaux documentaires et partenariats

Le Centre a développé des échanges et collaborations en interne avec la Direction des bibliothèques et de la documentation ainsi qu'avec l'INTD (Institut national de la documentation).

Il participe à plusieurs réseaux documentaires professionnels :

- **Réseau Prisme** (Promotion et recherche de l'information sociale et médico-sociale) : animation du groupe de travail Thésis sur les thèses intéressant le travail social, hébergement et gestion de la banque de données Thésis, organisation des réunions de travail (3 jours par an).
- **Réseau Travail, formation emploi** (Anact, Centre d'études de l'emploi, Centre Inffo, Céreq, Cnam/CDFT, Cresppa, Ires et Lest) : échanges professionnels, prêts de documents, alimentation du carnet de veille Échos du travail.
- **Réseau Ariane** (Afp, Centre Inffo, Céreq, CIDJ, Cité des métiers, Cnam/CDFT, CNFPT, DGEFP, France stratégie, IGEN/IGAENR, Injep, Ires, Onisep et réseau des Greta) : échanges professionnels, projets éditoriaux (notamment participation à l'élaboration de la webographie de l'Université d'hiver de la formation professionnelle 2019) et développement d'un site internet hébergé par le Centre Inffo.

Le Centre a établi des partenariats avec certains organismes :

- le **Gehfa** (Groupe d'étude histoire de la formation des adultes) : participation aux activités de l'association, projet de mise en place d'une base de données signalant les thèses en formation des adultes.
- l'**Afref** (Association française pour la réflexion et l'échange sur la formation) : diffusion d'informations, lien sur le site de l'Afref vers le carnet de veille du Centre.

Dans le cadre d'un partenariat avec le **Centre Inffo et les Carif/Oref**, un important travail de refonte du *Thésaurus de la formation* a été engagé en 2015 et finalisé en 2017. À la suite de ce chantier, la mise à jour du thésaurus du CDFT est en cours.

De plus, le Centre participe activement au **club des utilisateurs du logiciel Kentika** (logiciel documentaire utilisé par le Centre) : réunions de travail (5 à 6 par an) et 2 séances de formation. Cette activité permet une meilleure connaissance du produit et un développement simplifié du logiciel utilisé pour les catalogues à l'échelle nationale.

Moyens financiers et humains

Le bilan financier de l'année 2018 fait apparaître un budget global de fonctionnement de 10 339 € (17 857 € en 2017) auquel s'ajoutent les dépenses liées au déménagement du Centre. Le budget total pour le déplacement du copieur, le démontage et montage du mobilier ainsi que l'achat de mobilier complémentaire s'élève à 5757 euros. Le coût pour le déménagement des collections est de 5880 euros. Suite à l'intégration du CDFT à la Direction des bibliothèques et de la documentation, l'enveloppe financière nécessaire aux dépenses de fonctionnement et d'investissement du Centre est désormais attribuée par cette structure.

Les dépenses de fonctionnement et d'investissements sont réparties comme suit :

- acquisitions documentaires (ouvrages et revues) : 8 277 €
- dépenses de fonctionnement (fournitures, photocopies, contrat maintenance logiciel) : 2062 €
- investissement en équipement informatique : 0 €

Locaux situés désormais 41 rue Gay-Lussac, rez-de-chaussée à gauche.

Le parc informatique du Centre est constitué de 6 ordinateurs dont 1 serveur dédié à la base de données bibliographiques, 2 ordinateurs en libre accès pour le public, 2 ordinateurs pour les documentalistes et 1 ordinateur portable. Il dispose également d'un photocopieur, d'une imprimante et d'un vidéoprojecteur (utilisé pour les formations).

En 2018, le Centre était animé par une chargée de ressources documentaires responsable du Centre, Corinne Lespessailles, et par une chargée de ressources documentaires, Aurélie Puybonnieux (2ETP).