

## BIBLIOGRAPHIE

### L'innovation dans la formation des adultes

Bibliographie arrêtée en mars 1998

Avant de s'engager dans un travail de recherche bibliographique sur une notion telle que l'innovation, un professionnel de la documentation effectue un relevé de tous les termes dont le sens est plus ou moins proche de l'objet d'étude. Ceux-ci lui permettront d'accéder à l'information. C'est en effet à partir de cet ensemble de mots-clés ou descripteurs synonymes ou quasi-synonymes que les bases de données pourront être interrogées. Or, il existe une multitude de termes renvoyant à "innovation". On citera pour exemples : mutation, changement, nouveauté, transformation, création, invention. De plus, la fréquence d'utilisation de l'adjectif "nouveau", "innovant", etc. à l'intérieur des références est extrêmement élevée. Ainsi, entreprendre un repérage bibliographique sur l'"innovation" semble à première vue une entreprise impossible à matérialiser en quelques pages si l'on ne délimite pas le champ d'investigation.

L'inscription de ce travail dans la revue *Education permanente* nous a conduit tout naturellement à délimiter notre champ de recherche à celui de l'innovation dans la formation des adultes. On ne trouvera donc dans cette bibliographie, ni les écrits nombreux consacrés à l'innovation technique, technologique, industrielle, ni les travaux relatifs aux innovations dans l'enseignement initial. Toutefois afin que des chercheurs commençant une étude sur ce thème puissent disposer d'un appareil de références de base, il est apparu indispensable de proposer une sélection des références théoriques sur lesquelles reposent les réflexions des spécialistes de la recherche sur l'innovation.

Une autre difficulté réside dans la sélection des documents : en effet, si leur contenu est souvent désigné comme étant porteur d'innovation, les pratiques, les objets, les acteurs désignés comme tel le sont-ils réellement ? Pour résoudre ce problème, il nous a fallu choisir un cadre permettant de faciliter la sélection. La notice innovation du dictionnaire de l'éducation et de la formation a servi de guide de lecture. Ce sont les documents présentant l'introduction d'un nouveau ou d'un nouveau relatif dans un système existant, en vue d'une amélioration et d'une perspective de diffusion et où le processus de l'innovation est analysé qui seront retenus. Ainsi,

par exemple, les écrits autour de techniques pédagogiques dites nouvelles, de technologies éducatives dites innovantes seront rejetés s'ils ne sont que descriptifs.

Mais comment un nouveau lecteur sur l'innovation peut-il pénétrer plus aisément cet objet de réflexion ? Certes il peut "papillonner" parmi les références, mais certains cheminements de lecture lui permettront d'avoir une vue d'ensemble avant de repartir dans d'autres directions. Ainsi, pour s'initier en quelque sorte, rentrer dans la problématique de l'innovation, la lecture de la note de synthèse l'innovation en éducation et en formation réalisée en 1997 par Françoise Cros dans la Revue française de pédagogie, fournit une aide et un gain de temps précieux. En effet, l'auteur dresse un historique de la notion d'innovation et de son usage social, montrant qu'il s'agit d'un objet de recherche relativement récent dans le domaine des sciences sociales et dans celui de l'éducation et la formation. Une première partie fournit une information très exhaustive sur les principaux apports des différentes disciplines en sciences sociales. Elle traite également des incidences de ces réflexions sur l'innovation. Une seconde partie aborde la notion d'innovation en éducation et en formation au travers des écrits des chercheurs en éducation, travaux essentiellement nord-américains. La bibliographie qui l'accompagne étant extrêmement récente et fouillée, le lecteur pourra s'y reporter pour compléter les références indiquées ci-dessous qui ne représentent, pour la première partie, qu'une sélection de l'importante recherche déjà effectuée.

Le travail de recherche bibliographique présenté ci-dessous a été grandement facilité par la lecture de cette note de synthèse. Il se propose de fournir pour les dix dernières années, un complément pour l'entrée plus spécifique que constitue la formation professionnelle des adultes. C'est le dépouillement de bases de données bibliographiques plus spécialisées qui a permis de collecter ces données : celles du Centre Inffo (Centre pour le développement de l'information sur la formation permanente), du CEREQ (Centre d'études et de recherches sur les qualifications), et du Centre de documentation sur la formation et le travail du CNAM (Conservatoire national des arts et métiers).

Il faut aussi signaler ici pour les futurs chercheurs sur l'innovation, la banque de données bibliographiques : NOVA, en cours de constitution au sein de l'INRP (Institut national de la recherche pédagogique) et élaborée avec le concours de l'IUFM de Versailles, de l'AFPA (Association nationale pour la formation professionnelle des adultes) et du CNAM. Son objectif est de rassembler l'ensemble des travaux écrits concernant l'innovation en éducation et en formation (ouvrages, articles, thèses, actes de colloque) en langue française parus depuis 1960. Chaque document répertorié est accompagné d'un résumé et d'une indexation (mots décrivant le contenu) effectuée à partir d'un thésaurus de recherche spécifique à l'innovation. Cette banque de données fournira un outil extrêmement utile pour les chercheurs et les formateurs, entre autres, en éducation et en formation.

La première partie de la bibliographie ci-dessous comporte des références essentielles sur l'innovation en général et plus particulièrement dans le domaine des sciences sociales, y compris les travaux des chercheurs en sciences de l'éducation. La seconde, à partir des écrits publiés, tente de dégager les principales voies dans lesquelles la réflexion s'est engagée en ce qui concerne l'innovation dans le champ de la formation des adultes.

Une première observation du corpus documentaire obtenu montre que la majeure partie des travaux repérés au cours de ces dernières années est consacrée aux innovations de formation en entreprise : innovations sociales et/ou innovations organisationnelles. Deux thèmes dominants apparaissent :

- Innovations de formation et transformations identitaires des salariés.
- Innovations de formation et transformations de l'entreprise du point de vue de son organisation et de la gestion des emplois ; les documents traitent principalement des hiérarchies dans l'entreprise et en particulier des nouveaux rôles de l'encadrement. Compte tenu de leur position hiérarchique intermédiaire, les études consacrées aux ingénieurs tiennent une place importante.
- On remarquera aussi la position prépondérante des recherches concernant l'innovation dans les PME-PMI.

Si les années 1980 furent riches de productions écrites sur les innovations pédagogiques en formation d'adultes (introduction de nouvelles technologies éducatives, nouvelles méthodes, nouveaux outils pédagogiques), peu de place leur est consacrée au cours de ces dernières années. L'acteur prédominant, au travers de la littérature, est l'entreprise et c'est le lieu porteur d'innovation en matière de formation. On peut cependant penser, à la lecture des écrits prospectifs sur la formation que les innovations en formation d'adultes occuperont de nouveaux terrains au cours des années futures. La formation tout au long de la vie, idée forte des années à venir, verra sans doute, les innovations se situer hors du contexte de l'entreprise et des activités de travail. L'usage social de la formation se modifiant, on peut penser que c'est dans d'autres temps, d'autres lieux, que se dérouleront les innovations en formation.

- 1- Les apports des sciences sociales et de la recherche en sciences de l'éducation
- 2- Innovation et formation des adultes
- 3- Innovation et transformation des identités professionnelles
- 4- Innovations de formation et transformation des relations professionnelles
- 5- Des modifications dans la hiérarchie de l'entreprise et les conséquences sur la formation : le cas des ingénieurs
- 6- Innovations de formation et transformation de l'organisation du travail
- 7- Les pratiques novatrices des Pme-Pmi
- 8- Descriptions d'expériences innovantes de formation dans une entreprise ou un secteur d'activité
- 9- L'innovation dans le cadre européen : quelques études comparatives
- 10- Méthodologie de construction d'un projet novateur

## **1- Les apports des sciences sociales et de la recherche en sciences de l'éducation**

AKRICH M., CALLON M., LATOUR B., **A quoi tient le succès des innovations ?**, *Gérer et comprendre*, vol. 97, n° 11, 1988, pp. 4-17 et n° 12, 1988, pp. 14-29.

ALTER Norbert.- **Sociologie de l'entreprise et de l'innovation.**- Paris : PUF, 1996.- 241 p.

ALTER Norbert, **Innovation et organisation : deux légitimités en concurrence**, *Revue française de sociologie*, vol. XXXIV, n° 2, avr.-juin 1993, pp. 175-197.

ALTER Norbert, **La lassitude de l'acteur de l'innovation**, *Sociologie du travail*, Vol. XXXV, n° 4, 1993, pp. 447-468.

ARGYRIS C., PUTMAN R., MAC LAIN SMITH D.- **Action science.**- San Francisco : Jossey Bass publishers, 1987.

BARUS-MICHEL J., GIUST-DESPRAIRIES F., RIDEL L.- **Crises : approche psychosociale clinique.**- Paris : Desclée de Brouwer, 1996.

BLONDEL Danièle.- **L'innovation pour le meilleur et pour le pire.**- Paris : Hatier, 1990.- 288 p.

BOTTANI N., PELLEGRIN J.P., **De la gestion de l'innovation à l'innovation dans la gestion**, *Education et recherche*, n° 2, 1982, pp. 124-135.

BOUDON Raymond.- **La place du désordre : critique des théories du changement social.**- Paris : PUF, 1985.

CROS Françoise (coord.), ADAMCZEWSKI Georges (coord.).- **L'innovation en éducation et en formation.**- Bruxelles : De Boeck et Larcier, 1996.- 210 p.

CROS Françoise.- **Définitions et fonctions de l'innovation pédagogique**, in : BONAMI M., GARANT M. (dir.).- **Systèmes scolaires et pilotage de l'innovation.**- Bruxelles : De Boeck, 1997.- pp. 16-29.

CROS Françoise, **L'innovation en éducation et en formation**, *Revue française de pédagogie*, n° 118, janv.-fév.-mars 1997, pp. 127-156.

CROS Françoise (dir.).- **L'innovation en éducation et en formation : banque de données NOVA : cadre conceptuel et guide d'utilisation.**- Paris : INRP, 1996.

CROZIER Michel, FRIEDBERG E.- **L'acteur et le système : les contraintes de l'action collective.**- Paris : Seuil, 1977.- 416 p.

CROZIER Michel.- **On ne change pas la société par décret.**- Paris : Grasset, 1979.

FRIEDBERG Erhard, **Sociologie et action managériale : l'utilité d'une approche sociologique pour le management**, *Gérer et comprendre*, n° 43, mars 1996, pp. 16-25.

HUSEN T.- **The learning society revisited : essays.**- Oxford : Pergamon, 1986.

HUGON M.A., SEIBEL J.- **Recherches impliquées, recherches-action : le cas de l'éducation.**- Bruxelles : De Boeck-Wesmael, 1986.

LANGOUET Gabriel.- **Suffit-il d'innover ?** - Paris : PUF, 1985.

MENDRAS Henri, FORSE M.- **Le changement social : tendances et paradigmes.**- Paris : Armand Colin, 1983.

PERRENOUD P., **L'organisation, l'efficacité et le changement, réalités construites par les acteurs,** Education et recherche, n° 2, 1993.

PROST Robert (dir.).- **Concevoir, inventer, créer : réflexions sur les pratiques.**- Paris : L'harmattan, 1995.- 336 p.

SAINSAULIEU Renaud.- **Sociologie de l'entreprise : organisation, culture et développement.**- Paris : Fondation nationale des sciences politiques/Dalloz, 1997.- 2ème éd.- 500 p.

SCHUMPETER J.- **Capitalisme, socialisme et démocratie.**- Paris : Payot, 1965.

TOURAINÉ Alain.- **Critique de la modernité.**- Paris : Fayard, 1992.- 510 p.

TOURAINÉ Alain.- **Production de la société.**- Paris : Seuil, 1993.

UNESCO/APRIEF (Association pour la promotion des recherches et des innovations en éducation et en formation).- **Continuités et ruptures : recherches et innovations dans l'éducation et la formation : textes issus de la première biennale de l'éducation et de la formation,** Paris, Unesco. 27-30 avril 1992.- Paris : APRIEF, 1993.- 213 p.

## **2- Innovation et formation des adultes**

BEL Maïten, MEHAUT Philippe, DUBAR Claude, **Les innovations en matière de formation**, Actualité de la formation permanente, n° 96, sept.-oct. 1988, pp. 74-79.

FEUTRIE Michel (dir.), **Formation et changement dans les entreprises**, Education permanente, n° 104, oct. 1990, 154 p.

## **3- Innovation et transformation des identités professionnelles**

BRODA Jacques, **Formation et remaniements identitaires**, Formation emploi, n° 32, oct.-nov.-déc. 1990, pp. 37-49.

CHARLON-DUBAR Elisabeth, VERMELLE Marie-Christine, **Identités salariales et rapports au savoir**, Education permanente, n° 104, oct. 1990, pp. 109-121.

DUBAR Claude et al.- **Innovations de formation et transformations de la socialisation professionnelle par et dans l'entreprise**.- Lille : LASTREE, 1989.- 457 p.

DUBAR Claude, **Innovations de formation : de quoi parle-t-on ?**, Entreprises formation, n°57, n° spécial, avr. 1992, pp. 26-30.

DUBAR Claude, **Les innovations de formation en entreprise**, Actualité de la formation permanente, n° 119, 1992, pp. 10-13.

DUBAR Claude, **Formes identitaires et socialisation professionnelle**, Revue française de sociologie, vol. XXXIII, n° 4, oct.-déc. 1992, pp. 505-529.

DUBAR Claude, ENGRAND Sylvie, **Formation continue et dynamique des identités professionnelles**, Formation emploi, n° 34, avr.-juin 1991, pp. 87-100.

#### **4- Innovations de formation et transformation des relations professionnelles**

FEUTRIE Michel, **Le partage du pouvoir de formation**, Education permanente, n° 104, oct. 1990, pp. 99-108.

MERINI Corinne, **Le partenariat : notion et pratiques nouvelles en formation**, Education permanente, n° 118, 1994/1, pp. 87-98.

VERLHAC Colette.- **Les innovations dans la formation professionnelle et les changements des relations professionnelles.**- Grenoble : Université des sciences sociales, 1991.- 173 p.- [Présentation dans Etudes et expérimentations en formation continue, n° 4, mars-avril 1990, pp. 5-28]

#### **5- Des modifications dans la hiérarchie de l'entreprise et les conséquences sur la formation : le cas des ingénieurs**

BROCHIER Damien, **Entre formation et production : le rôle-clé des acteurs d'interface**, Education permanente, n° 112, 1992, pp. 61-67

GADEA C.- **Innovations sociales et innovations sociologiques : éléments de réflexion à partir du cas de l'accès au titre d'ingénieur par la formation continue**, in : Innovation et société : actes du colloque international de l'Ermopress.- Toulouse : Université de Toulouse Le Mirail, 1993 - 14 p.

MICHEL J.- **Innover dans les processus de transfert de savoir : nouvelles perspectives pour la formation des ingénieurs**, SEFI, Marseille, les 11-13 septembre 1991.- Marseille : SEFI, 1991.- pp. 301-306.

#### **6- Innovations de formation et transformation de l'organisation du travail**

ANCIAX Jean-Pierre.- **L'entreprise apprenante.**- Paris : Ed. d'organisation, 1994.

ANCIAX Jean-Pierre.- **Le savoir en action : des connaissances à la performance.**- Paris : Ed. d'organisation, 1996.- 254 p.

BARBIER Jean-Marie, **La recherche de nouvelles formes de formation par et dans les situations de travail**, Education permanente, n° 112, 1992, pp. 125-145.

BARBIER Jean-Marie (coord.), BERTON Fabienne (coord.), BORU Jean-Jacques (coord.).- **Situations de travail et formation.**- Paris : L'harmattan, 1996.- 280 p.

BOUSQUET Nelly, GRANDGERARD Colette, **Les ambiguïtés de l'innovation**, Education permanente, n° 104, oct. 1990, pp. 15-23.

**BROCHIER Damien.- L'entreprise formatrice : le rôle de la formation continue dans les reconstructions socio-industrielles de trois entreprises françaises.- Aix en Provence : LEST, 1993.- 556 p.- [Thèse de doctorat en économie et sociologie du travail]**

**BUSCATTO Marie, Les modalités d'articulation de la formation avec l'organisation du travail : le cas d'une formation "innovante" dans une grande entreprise industrielle, Education permanente, n° 127, 1996/2, pp. 139-152.**

**DERET Evelyne, PARLIER Michel, Innovations en formation et organisation qualifiante, Education permanente, n° 104, octobre 1990, pp. 143-150.**

**D'IRIBARNE Alain, La gestion de l'organisation et des ressources humaines comme facteur stratégique de la production et de la diffusion de l'innovation, Revue d'économie industrielle, n° 51, 1er trim. 1990, pp. 166-183.**

**GALTIER Bénédicte, Gérer la main-d'oeuvre dans la durée : des pratiques différenciées en renouvellement, Economie et statistique, n° 298, 1996, pp. 45-70.**

**GORGEU A., MATHIEU R., Nouvelles usines, nouvelles gestions des emplois ?, La lettre d'information du Centre d'études de l'emploi, n° 36, fév. 1995.**

**GREENAN Nathalie, Innovation technologique, changements organisationnels et évolution des compétences : une étude empirique sur l'industrie manufacturière, Economie et statistique, n° 298, 1996, pp. 15-33.**

**GREENAN Nathalie, Progrès technique et changements organisationnels : leur impact sur l'emploi et les qualifications, Economie et statistique, n° 298, 1996, pp. 35-44.**

**KUPERHOLC Jean, MOR Alain, PIETTRE François.- Développer les nouvelles formes de formation : les systèmes flexibles.- Paris : Liaisons, 1993.- 158 p.**

**LANDIER H.- L'entreprise intelligente.- Paris : Calmann-Lévy, 1991.**

**MEHAUT Philippe, Les innovations en formation : des entreprises qui éduquent, des formations qui organisent, Bref Céreq, n° 49, déc. 1989, pp. 1-4.**

**PODEVIN Gérard, VERDIER Eric, Formation continue et évolution du travail, Travail et emploi, n° 44, 1990, pp. 30-42.**

**ROMANO Joseph.- Démarches qualité et innovations de formation : fonctions et usage du conseil aux PME.- Nancy : GREE (Groupe de recherche sur l'éducation et l'emploi), 1991.- 211 p.**

**VERDIER Eric.- Les liens entre formation et travail : les leçons des formations qualifiantes en entreprise.- Paris : Céreq, 1991.- 18 p. ronéo**

**WITTORSKI Richard, Analyse du travail et production de compétences collectives dans un contexte de changement organisationnel, Education permanente, n° 118, 1994, pp. 65-85.**

**WITTORSKI Richard, Réflexions sur les pratiques et production de compétences collectives, Cahiers de la recherche en éducation (Sherbrooke, Québec), 1996.**



## 7- Les pratiques novatrices des Pme-Pmi

CLEMENCEAU Patrick, MONTAY Marie-Paule, **La politique de formation des entreprises : stabilité apparente ou ... changements localisés ?**, Etudes et expérimentations en formation continue, n° 34, nov.-déc. 1988, pp. 13-20.

IREP-Développement, Céreq, Université des sciences sociales de Grenoble, GREE (Groupe de recherche sur l'éducation et l'emploi).- **Innovations de formation, modèles, politiques et stratégies d'entreprise.**- Nancy : GREE, 1989.- tome 0 : 79 p. ; tome 1 : 263 p. ; tome 4 : 28 p.

ROSANVALLON André, **Les politiques de formation dans les PME-PMI françaises : l'émergence de pratiques novatrices**, Revue internationale PME, vol. 3, n° 1, 1990, pp. 75-87.

BEL Maïten, ROSANVALLON André.- **La politique de formation dans les PME-PMI.**- Grenoble : IREP-D, 1990.- 127 p.- (Série rapports de recherche)

BOUKABOUS Zorha, HESS Didier, MAHIEU Christian, **Innovations et formation dans les PMI : marché de la formation et intervention publique dans le Nord Pas-de Calais**, Etudes et expérimentations en formation continue, n°3, janv.-fév. 1990, pp. 25-28.

## 8- Descriptions d'expériences innovantes de formation dans une entreprise ou un secteur d'activité

BARET Christophe, BERTRAND Olivier, **L'innovation de formation dans le commerce de détail**, Formation emploi, n° 44, oct.-déc. 1993, pp. 55-66.

BENAYOUN Carine (dir.), **L'ingénierie de la formation dans les branches professionnelles**, Etudes et expérimentations en formation continue, n° 20, mai-juin 1993, pp. 1-16.

BERNIER Colette, **Traditions et innovations de formation dans le secteur financier au Québec**, Formation emploi, n° 38, avr.-juin 1992, pp. 43-53

CHOLLET Jean, GEHIN Jean-Paul, TAPIN Jacques, **Rhône-Poulenc, sept ans d'évaluation formative**, Education permanente, n° 104, oct. 1990, pp. 29-40.

ERNECQ Jocelyne, SAINT-LOUVENT Françoise de, **Comment préparer à la fois le court terme et le long terme : une expérience de formation innovante en entreprise**, Education permanente, n° 104, oct. 1990, pp. 41-44.

LEBON François, VERMELLE Marie-Christine, **Anticiper quel changement : le cas des opératrices d'une entreprise téléphonique**, Education permanente, n° 104, oct. 1990, pp. 45-49.

MONOD Ambroise, VOCANSON Bruno, SAVY Hervé, SAVY Françoise, **Secteur agricole : innovations en formation**, Actualité de la formation permanente, n° 149, juil.-août 1997, pp. 19-127.

## **9- L'innovation dans le cadre européen : quelques études comparatives**

**Innovations pédagogiques**, Formation professionnelle, n° 7, janv.-avr. 1996, pp. 3-72.

BECCARELLI Catherine, GÉRARD Françoise, **Pratiques sociales et innovations dans la formation en Europe**, Actualité de la formation permanente, n° 144, sept.-oct. 1996, pp. 33-91.

MASSIT Cécile.- **Innovation et formation : une comparaison franco-allemande.**- Grenoble : Université Grenoble II Pierre Mendès France, 1992.- 297 p. + ann. - [Thèse sciences économiques]

## **10- Méthodologie de construction d'un projet novateur**

BAPST Claude, CLOSIER Gérard.- **Formations nouvelles, repères pour l'action.**- Paris : Entente, 1990.- 165 p.- (Coll. Acteurs de la formation)

BAPST Claude, **L'innovation, repères pour l'action**, Racine, n° 39, sept. 1997, pp. 16-19