

La médiation : bibliographie

La bibliographie a été réalisée en février 2017 à partir des documents disponibles au Centre de documentation sur la formation et le travail. Elle est organisée thématiquement et classée au sein de chaque thème par ordre alphabétique des auteurs.

La dernière partie répertorie les mémoires du Certificat de compétences aux pratiques de la médiation consultables au Centre.

Médiation

Albert Cécile, Boutinet Jean-Pierre, **Médiation**, in : Boutinet Jean-Pierre (dir.).- *L'abc de la Vae*.- Toulouse : Érès, 2009.- pp. 163-164.

Balmer Alexandre (dir.), Hébert Jacques (dir.), **Les médiations en question**, *Nouvelles pratiques sociales*, vol. 21, n° 2, printemps 2009, 261 p.
[url : <http://www.erudit.org/revue/nps/2009/v21/n2/>]

Barre Raymond, Rocard Michel, **Sur la médiation**, *Partage*, n° 161, oct.-nov. 2002, p. 4.

Barret Philippe, Guiheneuf Pierre-Yves (collab.).- **Guide pratique du dialogue territorial : concertation et médiation pour l'environnement et le développement local**.- La Tour d'Aigues : Éd. de l'Aube, 2012.- 234 p.- (Coll. Monde en cours)

Bednarz Nadine (coord.), Desgagné Serge, **Médiation entre recherche et pratique en éducation**, *Revue des sciences de l'éducation*, vol. XXXI, n° 2, 2005, pp. 245-489.
[url : <http://www.erudit.org/revue/rse/2005/v31/n2/index.html>]

Ben Mrad Fathi.- **Sociologie des pratiques de médiation : entre principes et compétences**.- Paris : L'harmattan, 2002.- 198 p.- (Coll. Logiques juridiques)

Bensimon Stephen (dir.), Pekar Lempereur Alain (dir.).- **La médiation : modes d'emploi**.- Paris : A2c médias, 2007.- 188 p.- (Coll. Témoignages)

Biotteau Alexandre, **Médiation urbaine : vers une régulation sociale en circuit fermé**, *Éducation permanente*, n° 179, 2009-2, pp. 117-126.

Blanc Maurice, **Participation et médiation dans la recherche en sciences sociales : une perspective transactionnelle**, *Pensée plurielle*, n° 28, 2011/3, pp. 69-77.
[url : <https://www.cairn.info/revue-pensee-plurielle-2011-3-page-69.htm>]

Bobot Lionel, **Médiation et économie sociale : le cas de la Mutualité sociale agricole**, *Recma*, n° 299, fév. 2006, pp. 24-33.

Bonafé-Schmitt Jean-Pierre, Dahan Jocelyne, Salzer Jacques, Souquet Marianne, Vouche Jean-Pierre, Touzard Hubert (préf.).- **Les médiations, la médiation**.- Ramonville Saint-Agne : Érès, 1999.- 302 p.- (Coll. Trajets)

Bonafé-Schmitt Jean-Pierre (coord.), **La médiation**, *Problèmes politiques et sociaux*, n° 872, mars 2002, 79 p.

Bourry d'Antin Martine, Bensimon Stephen, Pluyette Gérard.- **Art et techniques de la médiation**.- Paris : Litec, 2004.- 549 p.- (Coll. Pratique professionnelle/Art et techniques)

Le champ de la négociation : une réflexion historique et pluridisciplinaire, *Négociations*, n° 12, 2009/2, 295 p.
[url : <https://www.cairn.info/revue-negociations-2009-2.htm>]

Charlier Bernadette, Debon Claude, Hülsmann Thomas, Tait Alain, **Médiation, médiations...**, *Distances et médiations des savoirs*, n° 3, 2013.
[url : <https://dms.revues.org/276>]

Chavanis Jean-Luc, Gava Marie-José.- **Outils et pratiques de la médiation : dénouer et prévenir les conflits dans et "hors les murs"**.- Paris : InterÉditions, 2014.- 299 p.

Chochoy Nicolas, **Médiation entre acteurs de la recherche et acteurs économiques : originalité des pratiques de recherche et de transfert de l'Institut Godin**, *Sociologies pratiques*, n° 31, 2015, pp. 75-83.
[url : <https://www.cairn.info/revue-sociologies-pratiques-2015-2-page-75.htm>]

Cnam, Institut national des techniques de la documentation, Hainaux Gwenaëlle, Longin Pauline, Teboul Agathe.- **La professionnalisation et l'institutionnalisation des fonctions de médiation : note de synthèse**.- Paris : Cnam, avr. 2009.- 18 p.- [dossier documentaire]

Les conflits, *Éducation et management*, n° 26, avr. 2004, 80 p.

Conseil économique et social.- **Vers l'ère de la médiation ? : actes du 57ème forum d'Iéna, 27 septembre 2007**.- Paris : Conseil économique et social, sept. 2007.- 29 p.

Conseil économique et social, Lindeperg Michèle (coord.).- **Médiation et conciliation de proximité**.- Paris : Journaux officiels, 2001.- 52 p.- (Coll. Avis et rapports du Conseil économique et social, n° 14)

Conseil national du numérique, Peugeot Valérie (coord.).- **Citoyens d'une société numérique : accès, littératie, médiations, pouvoir d'agir : pour une nouvelle politique d'inclusion**.- Paris : Conseil national du numérique, oct. 2013.- 84 p.
[url : <https://cnummerique.fr/wp-content/uploads/2013/12/Rapport-CNNum-10.12-1.pdf>]

Le corps en médiation : expression et psychothérapie, *Le journal des psychologues*, n° 298, 2012/2, 72 p.
[url : <https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2012-5.htm>]

Couzinet Viviane.- **Médiations hybrides : le documentaliste et le chercheur en sciences de l'information**.- Paris : Adbs, 2000.- 344 p.

Déchaux Jean-Hugues, **Rousseau et la médiation symbolique entre les hommes : contribution à un individualisme structurel**, *Sociologie*, vol. 1, n° 2, 2010, pp. 273-286.
[url : <https://www.cairn.info/revue-sociologie-2010-2-page-273.htm>]

Délégation interministérielle à la ville, Wieviorka Michel (dir.).- **La médiation : une comparaison européenne**.- Saint-Denis-la-Plaine : Délégation interministérielle à la ville, 2002.- 214 p.- (Coll. Études et recherches)

Delevoye Jean-Paul, **Du médiateur de la République au Défenseur des droits : entretien**, *Informations sociales*, n° 158, mars-avr. 2010, pp. 60-66.
[url : <https://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2010-2-page-60.htm>]

Dubet François.- **Le déclin de l'institution**.- Paris : Seuil, 2002.- 430 p.- (Coll. L'épreuve des faits)

Fablet Dominique (coord.), Soula Desroche Monique (coord.), **Médiations**, *Connexions*, n° 93, 1er semestre 2010, 231 p.
[url : <https://www.cairn.info/revue-connexions-2010-1.htm>]

Faget Jacques.- **Médiations : les ateliers silencieux de la démocratie**.- Toulouse : Érès, 2010.- 300 p.- (Coll. Trajets)

Faget Jacques.- **La médiation : essai de politique pénale**.- Ramonville Saint-Agne : Érès, 1997.- 210 p.- (Coll. Trajets)

Feldhendler Daniel, **Médiations sociales et théâtre-récit**, *L'orientation scolaire et professionnelle*, vol. 36, n° 1, janv.-mars 2007, pp. 45-58.

[url : <https://osp.revues.org/1281>]

Fricero Natalie, Butruille-Cardew Charlotte, Benraïls Linda, Gorchs-Gelzer Béatrice, Payan Guillaume.- **Le guide des modes amiables de résolution de différends (Mard)**.- Paris : Dalloz, 2014.- 549 p.- (Coll. Guides Dalloz)

Grelley Pierre (coord.), **Les médiations : pratiques et enjeux**, *Informations sociales*, n° 170, mars-avr. 2012, 144 p.

[url : <https://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2012-2.htm>]

Groupe lyonnais de sociologie industrielle - Sociologies et anthropologies des formes d'action, Bonafé-Schmitt Jean-Pierre, Robert Jean-Claude (collab.).- **Les médiations : logiques et pratiques sociales**.- Lyon : Université de Lyon II, 04/2001.- 219 p.

Guillaume-Hofnung Michèle.- **La médiation**.- Paris : Puf, 2007.- 4^{ème} éd.- 128 p.- (Coll. Que sais-je ?, n° 2930)

Havet Isabelle, **Transitions dans la vie adulte et médiation**, in : Danvers Francis (éd.), Wulf Christophe (préf.), Aubret Jacques (post.).- *Modèles, concepts et pratiques en orientation des adultes*.- Villeneuve d'Ascq : Presses universitaires du Septentrion, 2006.- pp. 141-177.- (Coll. Les métiers de la formation)

Hennion Antoine, **La médiation : un métier, un slogan ou bien une autre définition de la politique ?**, *Informations sociales*, n° 190, juil.-août 2015, pp. 116-123.

[url : <https://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2015-4-page-116.htm>]

Lamotte Jean-Luc, Gagnepain Jean (préf.).- **Introduction à la théorie de la médiation : l'anthropologie de Jean Gagnepain**.- Bruxelles : De Boeck et Larquier, 2001.- 168 p.- (Coll. Raisonances)

Lascoux Jean-Louis.- **Pratique de la médiation : une méthode alternative à la résolution des conflits**.- Paris : Esf, 2001.- 222 p.- (Coll. Formation permanente)

Le Roy Étienne, **La médiation mode d'emploi**, *Droit et société*, n° 29, 1995, pp. 39-55.

Lebrun Jean-Pierre (dir.), Volckrick Élisabeth (dir.).- **Avons-nous encore besoin d'un tiers ?** - Ramonville Saint-Agne : Érès, 2005.- 205 p.- (Coll. Humus, subjectivité et lien social)

Lesser Hélène, Héféz Serge (préf.).- **La lucidité en médiation : analyses de situations**.- Paris : Publibook, 2010.- 254 p.- (Coll. Psychologie)

Liquète Vincent (coord.), Peraya Daniel, Breton Philippe, Dufrêne Bernadette, Gellereau Michèle, Caune Jean, Grossetti Michel, Fabre Isabelle, Gardiès Cécile, Wolton Dominique.- **Médiations**.- Paris : Cnrs, 2010.- 172 p.- (Coll. Les essentiels d'Hermès)

Macé Éric, **La médiation : paradigmes et référentiels des politiques publiques de sécurité**, *Les cahiers de la sécurité intérieure*, n° 33, 3ème trim. 1998, pp. 7-20.

La médiation : un espace pour penser, *Le journal des psychologues*, n° 319, 2014/6, 76 p.

[url : <https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2014-6.htm>]

La médiation : enjeux et pratiques, *Le journal des psychologues*, n° 288, 2011/5, 64 p.

[url : <https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2011-5.htm>]

Les médiations en question, *Nouvelles pratiques sociales*, vol. 21, n° 2, printemps 2009, 261 p.

[url : <http://www.erudit.org/revue/nps/2009/v21/n2/>]

Médiations : hommage à Paul Beaud, *Réseaux*, n° 148-149, 2008/2-3, 430 p.

[url : <https://www.cairn.info/revue-reseaux1-2008-2.htm>]

Morineau Jacqueline.- **L'esprit de la médiation**.- Ramonville Saint-Agne : Érès, 2007.- 176 p.- (Coll. Trajets)

Morizio Claude, **Aspects de la médiation**, in : Morizio Claude.- *La recherche d'information*.- Paris : Nathan, 2002.- pp. 107-120.- (Coll. 128/Information documentation)

Morozzo della Rocca Roberto.- **Mozambique de la guerre à la paix : histoire d'une médiation insolite.**- Paris : L'harmattan, 1997.- 320 p.

Municipalité de Pierrefitte, Association pour la formation, la prévention et l'accès au droit.- **De l'accès au droit à la médiation : un projet politique ? : actes du colloque, Afpad, Pierrefitte, 30 janvier 2004.**- Pierrefitte : Municipalité de Pierrefitte, Association pour la formation, la prévention et l'accès au droit, 2004.- 62 p.

Noyer Jacques, **Images virtuelles et information télévisée : sur quelques cadres discursifs critiques en situation de médiation**, *Études de communication*, n° 27, 2005, pp. 137-150.
[url : <http://edc.revues.org/233>]

Ollivier Bruno, **Les médiations**, in : Ollivier Bruno.- *Les sciences de la communication : théories et acquis.*- Paris : Armand Colin, 2007.- pp. 197-208.- (Coll. U/Communication)

Organisations et savoirs : quelles médiations ?, *Communication et organisation*, n° 49, 2016/1, 257 p.
[url : <https://www.cairn.info/revue-communication-et-organisation-2016-1.htm>]

Pekar Lempereur Alain, Salzer Jacques, Colson Aurélien.- **Méthode de médiation : au coeur de la conciliation.**- Paris : Dunod, 2008.- 271 p.- (Coll. Stratégies et management)

Peraya Daniel, Marquet Pascal, Hülsman Thomas, Mœglin Pierre, **Médiation, médiations...**, *Distances et médiations des savoirs*, n° 1, 2012, 5 p.
[url : <https://dms.revues.org/153>]

Prairat Eirick (dir.).- **La médiation : problématiques, figures, usages.**- Nancy : Presses universitaires de Nancy, 2007.- 229 p.- (Coll. Questions d'éducation et de formation)

Quentel Jean-Claude, **Théorie de la médiation**, in : Mesure Sylvie (dir.), Savidan Patrick (dir.).- *Le dictionnaire des sciences humaines.*- Paris : Puf, 2006.- pp. 1155-1156.

Royoux Dominique (coord.).- **La médiation, un enjeu démocratique.**- Sarrant : La Librairie des territoires, 2013.- 131 p.

Salzer Jacques, Stimec Arnaud.- **La boîte à outils de la gestion des conflits.**- Paris : Dunod, 2015.- 191 p.

Six Jean-François.- **Dynamique de la médiation.**- Paris : Desclée de Brouwer, 1995.- 281 p.- (Coll. Culture de paix)

Six Jean-François.- **Le temps des médiateurs.**- Paris : Seuil, 1990.- 287 p.

Taché Alain, Herreros Gilles (préf.).- **Principes d'une sociologie d'intervention complexe : la médiation.**- Paris : L'harmattan, 2005.- 254 p.- (Coll. Pratique de la systémique)

Tiers, conflits, négociations : dossier, *Négociations*, n° 24, 2015/2, pp. 69-163.
[url : <https://www.cairn.info/revue-negociations-2015-2.htm>]

Touzard Hubert.- **La médiation et la résolution des conflits.**- Paris : Puf, 1977.- 420 p.- (Coll. Psychologie d'aujourd'hui)

Médiation sociale

Association régionale pour le développement de la vie associative.- **Rue du lien social : des acteurs associatifs au service des habitants.**- Paris : Ardeva, 2005.- 123 p.

Baron Cécile, Nivolle Patrick, Schmidt Nicolas, **Usages de la médiation et processus de professionnalisation dans le dispositif adultes relais**, *Premières synthèses*, n° 41.1, oct. 2008, 6 p.
[url : <http://dares.travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/2008.10-41.1.pdf>]

Résumé : Créé en 2000 et relancé en 2006, le dispositif Adultes relais vise à améliorer, dans les territoires prioritaires de la politique de la ville, les relations entre les habitants de ces quartiers et les services publics, ainsi que les rapports sociaux dans les espaces publics ou collectifs. Le travail de médiation prend une grande variété de formes, avec des interventions dirigées plutôt vers les personnes ou plutôt vers les institutions, suivant une conception professionnelle de l'activité ou orientée par des objectifs militants. L'idée d'une professionnalisation dans la médiation fait son chemin au fur et à mesure de l'ancienneté du dispositif et s'impose peu à peu comme une obligation aux yeux des nombreux employeurs rencontrés, publics ou privés. [résumé de la revue]

Baron Cécile, Nivolle Patrick, Schmidt Nicolas, **Adultes-relais : l'évolution d'une politique de la ville**, *Connaissance de l'emploi*, n° 55, juin 2008, juin 2008.- 4 p.

[url : <http://www.cee-recherche.fr/publications/connaissance-de-lemploi/adultes-relais-levolution-dune-politique-de-la-ville>]

Résumé : Les adultes-relais sont des personnes d'au moins 30 ans, au chômage ou en situation précaire, qui bénéficient d'un contrat aidé pour exercer une fonction de médiation sociale et culturelle dans les zones urbaines sensibles. Inscrite dans la politique de la ville, cette mesure a été conçue en 2000 à l'intention des associations de quartier, puis a été, un an après, étendue aux collectivités territoriales, établissements publics et offices d'Hlm. Elle s'inspire de l'expérience des femmes-relais, nées à la fin des années 1980, dont la fonction de médiation a ainsi été reconnue. Deux enquêtes qualitatives, à cinq ans d'intervalle, révèlent une grande diversité d'usages selon les utilisateurs. La seconde enquête décèle, quant à elle, un glissement de la médiation collective vers des interventions plus individualisées. Faute de postes suffisamment créés, la mesure a failli être abandonnée jusqu'à ce que les émeutes de 2005 amènent les pouvoirs publics à la reconduire. Si la mission des adultes-relais demeure la médiation, ils se sont alors également vu confier une fonction "pacificatrice". [résumé de la revue]

Baron Cécile, Bureau Marie-Christine, Leymarie Colette, Nivolle Patrick, **L'action des intermédiaires : animation du marché local du travail, mobilisation de la main d'œuvre, médiation sociale**, *Cahiers du Centre de l'études de l'emploi*, n° 34, 1995, pp. 213-233.

Barthélémy Fabienne, **Médiateur social : une formation émergente ?**, *Revue française de sociologie*, vol. 50, n° 2, avr.-juin 2009, pp. 287-314.

[url : <http://www.cairn.info/revue-francaise-de-sociologie-1-2009-2-page-287.htm>]

Ben Mrad Fathi (dir.), Marchal Hervé (dir.), Stébé Jean-Marc (dir.), Bonafé-Schmitt Jean-Pierre, Guillaume-Hofnung Michèle, Houssemand Claude.- **Penser la médiation**.- Paris : L'harmattan, 2008.- 160 p.- (Coll. Travail du social)

Ben Mrad Fathi, **La médiation sociale : entre résolution des conflits et sécurisation urbaine**, *Revue française des affaires sociales*, vol. 58, n° 3, juil.-sept. 2004, pp. 231-248.

[url : <http://www.cairn.info/revue-francaise-des-affaires-sociales-2004-3-page-231.htm>]

Biotteau Alexandre, **Les médiateurs sociaux entre le marteau (de l'action publique) et l'enclume (des quartiers sensibles)**, in : Callu Élisabeth (coord.), Jurmand Jean-Pierre (coord.), Vulbeau Alain (coord.).- *La place des jeunes dans la cité. Tome II : espaces de rue, espaces de parole*.- Paris : L'harmattan, 2005.- pp. 79-93.- (Coll. Logiques sociales/Les cahiers du Griot, n° 6)

Bondu Dominique.- **Nouvelles pratiques de médiation sociale : jeunes en difficultés et travailleurs sociaux**.- Paris : Esf, 1998.- 219 p.- (Coll. Actions sociales/Société)

Boucher Manuel, **Les travailleurs sociaux face aux "bandes" : stigmatisation de la jeunesse populaire et instrumentalisation des acteurs sociaux**, in : Mohammed Marwan (dir.), Mucchielli Laurent (dir.).- *Les bandes de jeunes : des "blousons noirs" à nos jours*.- Paris : La découverte, 2007.- pp. 217-244.- (Coll. Recherches)

Bouquet Brigitte (coord.), Madelin Bénédicte (coord.), Nivolle Patrick (coord.).- **Territoires et action sociale**.- Paris : L'harmattan, 2007.- 344 p.- (Coll. Logiques sociales/Les cahiers du Griot, n° 12)

Bourgeois Catherine, **Quand expertise, normes et délibérations conditionnent l'accès aux droits sociaux : le cas des commissions "droit au logement"**, in : Bureau Marie-Christine (éd.), Sainsaulieu Ivan (éd.).- *Reconfigurations de l'État social en pratique*.- Villeneuve d'Ascq : Presses universitaires du Septentrion, 2011.- pp. 133-151.- (Coll. Le regard sociologique)

Bourgeois Catherine.- **Ce que l'expertise fait au droit : analyse des commissions droit au logement** : communication au colloque *L'état des droits : pratiques des droits dans l'action publique*, Sciences Po, 26 juin 2012.- 2012.- 14 p.

Brabant-Delannoy Laetitia, **Face à la conflictualité et à la violence : quelle efficacité de la médiation ?**, *La note de veille*, n° 147, juil. 2009, 8 p.

[url : <http://archives.strategie.gouv.fr/cas/content/note-de-veille-n°147-juillet-2009-analyse-face-la-conflictualite-et-la-violence-quelle-effic.html>]

Résumé : Présentée comme un mode alternatif de résolution des conflits au sein des couples, des familles, comme dans les écoles et les quartiers, la médiation est particulièrement mise en avant par les pouvoirs publics. Des législations récentes la favorisent, des décrets l'organisent, plusieurs rapports appellent à sa généralisation. Considérée comme la panacée par certains, elle suscite également méfiance et hostilité. La question du développement, voire de la généralisation, de la médiation pose au préalable celle de son efficacité face à la conflictualité et à la violence. Les éléments d'évaluation existants en France sur quatre types de médiations (familiale, scolaire, sociale et pénale) confirment la plupart des attraits mis en avant par ses promoteurs : prévention des tensions, apaisement des parties et meilleure résolution de conflits, responsabilisation des acteurs, sécurisation des espaces et des personnes et renforcement de la cohésion sociale. Ils signalent également les risques inhérents aux processus de médiation (renforcement de certaines inégalités entre les parties ou d'accès à la justice, communautarisation de la gestion de conflits). L'ensemble de ces considérations mérite d'être étayé et invite à poursuivre et à développer la démarche d'évaluation encore insuffisante aujourd'hui. [résumé de l'auteur]

Centre d'études de l'emploi, Baron Cécile, Brossard Baptiste, Nivolle Patrick, Schmidt Nicolas.- **Les adultes relais, six ans après le lancement du dispositif (2000-2005).**- Noisy-le-Grand : Centre d'études de l'emploi, 10/2008.- 119 p.- (Coll. Rapport de recherche, n° 50)
[url : <http://www.cee-recherche.fr/publications/rapport-de-recherche/les-adultes-relais-six-ans-apres-le-lancement-du-dispositif-2000-2005>]

Chantrenne Nicolas, Moreau Emmanuel, **Les emplois-jeunes dans la médiation sociale : une chance manquée ?**, *La gazette de la société et des techniques*, n° 29, nov. 2004, 4 p.

Cohen-Émerique Margalit (coord.), Hammouche Abdelhafid (coord.), **Médiations et travail social**, *Hommes et migrations*, n° 1249, mai-juin 2004, 150 p.

Collard Damien, Raulet-Croset Nathalie, **Les dispositifs de médiation sociale : des espaces d'apprentissage intermédiaires ?**, in : Filâtre Daniel (coord.), Terssac Gilbert de (coord.), Albanel Xavier (collab.), Catlla Michel (collab.), Voléry Ingrid (collab.).- *Les dynamiques intermédiaires au coeur de l'action publique.*- Toulouse : Octarès, 2005.- pp. 123-132.- (Coll. Le travail en débats)

Comité de liaison pour la promotion des migrants et des publics en difficulté d'insertion, Duru Marie-Chantal, Leclaire Odile.- **La médiation à l'emploi.**- Paris : CLP, oct. 1997.- 76 p.

Culture et promotion, Duclos Hélène (dir.), Gresy Jean-Édouard (dir.), Dacy Steve (collab.), Salzer Jacques (collab.).- **Évaluation de l'utilité sociale de cinq structures de médiation sociale : rapport final.**- Paris : Ministère du logement et de la ville, janv. 2008.- 115 p.
[url : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/var/storage/rapports-publics/084000184.pdf>]

Demazière Didier, **Médiation et médiateurs sociaux : entre nomination et professionnalisation**, *Formation emploi*, n° 86, avr.-juin 2004, pp. 11-23.
[url :

Divay Sophie, **La médiation sociale : "un nouveau métier" plus de dix ans après on émergence ?**, in : Demazière Didier (dir.), Gadéa Charles (dir.).- *Sociologie des groupes professionnels : acquis récents et nouveaux défis.*- Paris : La découverte, 2009.- pp. 242-251.- (Coll. Recherches)

Divay Sophie, **Les limites de la médiation sociale**, *Sciences humaines*, hors série n° 47, déc. 2004/janv.-fév. 2005, pp. 82-85.

Dynamique des métiers et des professions de l'intervention sociale, *Recherche sociale*, n° 163, juil.-sept. 2002, 82 p.

Fontaine Séverine, Marlière Éric, **Médiation de rue et logiques politiques municipales**, *Diversité*, n° 158, sept. 2009, pp. 202-207.

Freyne Marie-France.- **Les médiations du travail social : contre l'exclusion, (re)construire les liens.**- Lyon : Chronique sociale, 1999.- 300 p.

Gautier-Étié Françoise (coord.), Lenoir Éric (coord.).- **La médiation sociale : une démarche de proximité au service de la cohésion sociale et de la tranquillité publique : clés pour la mise en oeuvre et la professionnalisation.**- Saint-Denis-la-Plaine;Paris : Délégation interministérielle à la ville, CNFPT, 2004.- 287 p.- (Coll. Repères)
[url : http://www.ville.gouv.fr/IMG/pdf/mediation-sociale_cle28fd48.pdf]

Gautier Françoise, **Médiation : une alternative à la répression**, *Pour*, n° 178, juin 2003, pp. 31-35.

Girard Vincent, Händlhuber Hermann, Lefebvre Claude, Simonet Églantine, Staes Bernard, **Rencontres de rues : développement d'un programme pilote de médiateurs/travailleurs-pairs en santé mentale à Marseille**, in : Graecen Tim (dir.), Jouet Emmanuelle (dir.).- *Pour des usagers de la psychiatrie acteurs de leur propre vie : rétablissement, inclusion sociale, empowerment.*- Toulouse : Érès, 2012.- pp. 165-177.

Giraud Olivier, Lucas Barbara.- **La reconnaissance du travail de care : une médiation entre proches de malades d'Alzheimer et intervenant-e-s au domicile**, in : Modak Marianne (dir.), Bonvin Jean-Michel (dir.).- *Reconnaître le care : un enjeu pour les pratiques professionnelles.*- Lausanne : École d'études sociales et pédagogiques, 2013.- pp. 119-137- (Coll. Les cahiers, n° 50)

Gramaccia Gino (dir.).- **Les laboratoires du lien social : l'expérience Aquitaine de la solidarité.**- Bordeaux : Presses universitaires de Bordeaux, 2014.- 255 p.- (Coll. Le territoire et ses acteurs)

Les jouets sont éternels : médiation, initiation, sujétion, *Le sociographe*, n° 41, 2013/1, 139 p.
[url : <http://www.cairn.info/revue-le-sociographe-2013-1.htm>]

Kostrzynska Malgorzata, **The role of the third : the mediator between the world of the homeless and the world of normals**, *Pensée plurielle*, n° 28, 2011/3, pp. 103-111.
[url : <http://dx.doi.org/10.3917/pp.028.0103>]

Langages et médiations, *Actions et recherches sociales*, vol. 10, n° 1, mars 1983, 127 p.

Léglise Isabelle, **Diversité des formes d'oral et rapport au langage dans le travail social : l'exemple des médiateurs urbains**, in : Légise Isabelle (dir.).- *Pratiques, langues et discours dans le travail social : écrits formatés, oral débridé*.- Paris : L'harmattan, 2004.- pp. 29-52.- (Coll. Espaces discursifs)

Legros Olivier, Olivera Martin, **L'intermédiation sociale et interculturelle : réflexions libres à partir de terrains français et africains**, *Diversité*, n° 166, oct. 2011, pp. 172-178.

Lemay Louise, Giguère Renée, Marchand Annie, **La médiation partenariale en contexte intersectoriel : intervention sociale en émergence, codéveloppement professionnel et recherche**, *Sociétés et jeunesse en difficulté*, n° 6, automne 2008, pp. 1-20.
[url : <http://sejed.revues.org/document4002.html>]

Lespessailles Corinne, Maillebouis Madeleine, **Les institutions et les professionnels confrontés aux "indésirables" : bibliographie**, *Éducation permanente*, n° 179, 2009-2, pp. 155-171.

La médiation sociale : résolution alternative des conflits et reconstruction des liens sociaux, *Esprit critique*, vol. 6, n° 3, été 2004.
[url : <http://espritcritique.uiz.ac.ma/0603/index.html>]

Mirabel Aurore, Rabeyron Thomas, **L'identité à l'épreuve de la prison : médiation photolangage et relance des processus narratifs**, *Bulletin de psychologie*, tome 68, n° 537, mai-juin 2015, pp. 223-233.
[url : <http://dx.doi.org/10.3917/buppsy.537.0223>]

Moisan André (dir.), Ben Mrad Fathi (dir.).- **La médiation sociale**, *Éducation permanente*, n° 189, 2011/4, 190 p.

Nivolle Patrick, **Les ambivalences du dispositif "Adultes relais" : instrument de contrôle ou contre-pouvoir des populations**, *Éducation permanente*, n° 179, 2009-2, pp. 127-138.

Nivolle Patrick, **La mise en oeuvre du programme adulte-relais**, in : Bouquet Brigitte (coord.), Draperi Jean-François (coord.), Jaeger Marcel (coord.).- *Penser la participation en économie sociale et en action sociale*.- Paris : Dunod, 2009.- pp. 117-135- (Coll. Action sociale/Politiques et dispositifs)

Pagnani Brigitte, **Quelle expérience des "emplois jeunes" ? : activité de médiation sociale, enjeux de professionnalisation**, *Le sociographe*, n° 21, sept. 2006, pp. 53-62.

Petitclerc Jean-Marie.- **Pratiquer la médiation sociale : un nouveau métier de la ville au service du lien social**.- Paris : Dunod, 2002.- 174 p.- (Coll. Action sociale)

Profession banlieue.- **La médiation sociale et culturelle : enjeux professionnels et politiques : l'exemple des femmes-relais, promotrices de l'intégration des migrants**.- Saint-Denis : Profession banlieue, 2001.- 119 p.

Psychologie clinique des groupes et des médiations thérapeutiques, de l'institution et du lien social, *Bulletin de psychologie*, n° 526, 2013/4, pp. 275-371.
[url : <https://www.cairn.info/revue-bulletin-de-psychologie-2013-4.htm>]

Raoul Daniel (rapporteur).- **Rapport d'information fait au nom de la commission des finances sur le dispositif adultes-relais**.- Paris : Sénat, nov. 2016.- 44 p.
[url : <https://www.senat.fr/notice-rapport/2016/r16-128-notice.html>]

Résumé : Le contrat adulte-relais - qui est un des principaux dispositifs d'une politique de la ville en pleine mutation - se singularise par sa stabilité. Créé par le comité interministériel des villes du 14 décembre 1999, ce dispositif a, en effet, vu ses crédits relativement préservés depuis sa création, malgré une contrainte budgétaire croissante. Daniel Raoul, rapporteur spécial du programme "Politique de la ville" de la mission "Politique des territoires", s'est attaché à mettre en lumière la réalité de la gestion financière du dispositif et les conditions garantissant son efficacité. Il s'est également intéressé au double objectif du dispositif - renforcement du lien social et visée d'insertion professionnelle - en s'interrogeant sur la pertinence de ce contrat, tant au vu des objectifs de la politique de la ville, que sur le plan de la

politique de l'emploi. Il formule ainsi cinq recommandations principales visant à renforcer l'efficacité et l'attractivité du dispositif, conditions indispensables à la pérennité de ce contrat.

Schwartz Bertrand, **Les emplois-jeunes médiateurs sociaux : un enjeu sociétal**, in : Association nationale pour la formation professionnelle des adultes.- *Services : vers de nouvelles logiques de professionnalisation*.- Arcueil : Éd. Éducation permanente, 2000.- pp. 185-192.- (Coll. Paroles de praticien)

Secrétariat général à la ville.- **Médiation sociale : pour la reconnaissance d'un métier : rapport du groupe de travail interministériel et interpartenariale**.- Paris : Éd. du Civ, déc. 2011.- 33 p. + ann.- (Coll. Cahiers pratiques, hors série)
[url : <http://www.ville.gouv.fr/?mediation-sociale-pour-la>]

Stébé Jean-Marc.- **La médiation dans les banlieues sensibles**.- Paris : Puf, 2005.- 181 p.- (Coll. Le lien social)

Sudant Pierre, Stébé Jean-Marc, Poussou Didier (collab.), Bronner Gérald (collab.), Ellena Laurence (collab.).- **Les gardiens d'immeubles au coeur de la ville : figures, métamorphoses et représentations**.- Bruxelles : De Boeck et Larcier, 2002.- 301 p.- (Coll. Perspectives immobilières)

Ticca Anna Claudia, Traverso Véronique, **Interprétation, traduction orale et formes de médiation dans les situations sociales : introduction**, *Langage et société*, n° 153, 3^{ème} trim. 2015, pp. 7-30.
[url : <https://www.cairn.info/revue-langage-et-societe-2015-3-page-7.htm>]

Tricoire Bruno.- **La médiation sociale : le génie du "tiers"**.- Paris : L'harmattan, 2002.- 304 p.- (Coll. Ingenium)

Turcotte Paul-André, **Les transactions sociales de la religion : de la médiation au compromis**, *Pensée plurielle*, n° 21, 2009, pp. 13-25.
[url : <http://dx.doi.org/10.3917/pp.021.0013>]

Vieille-Grosjean Henri, Solomon Tsehay Rachel, **Les médiateurs sociaux : limites et enjeux d'un dispositif**, *Sociétés et jeunesses en difficulté*, n° 12, automne 2011.
[url : <https://sejed.revues.org/7320>]

Wieviorka Michel, Bataille Philippe, Clément Karine, Cousin Olivier, Khosrokhavar Farhad, Labat Séverine, Macé Éric, Rebughini Paola, Tietze Nikola.- **Violence en France**.- Paris : Seuil, 1999.- 345 p.- (Coll. L'épreuve des faits)

Médiation familiale

Amadio Nicolas, **Le tiers en médiation familiale : entre enjeux éthiques et de reconnaissance**, *Négociations*, n° 24, 2015-2, pp. 87-100.

Bastard Benoît, Cardia-Vonèche Laura, Deschamps Nathalie, Guillot-Marchi Caroline, Sayn Isabelle, Camproux Marie-Pierre (collab.), Frisque Cégolène (collab.), Gouttenoire Adeline (collab.), Lazéga Emmanuel (collab.), Mazoyer Marie-Annick (collab.).- **Enfants, parents, séparation : des lieux d'accueil pour l'exercice du droit de visite et d'hébergement**.- Paris : Fondation de France, 1994.- 279 p.- (Coll. Les cahiers, n° 8)

Casas Vila Gloria, **Médiation familiale : quelle place pour les violences conjugales ?**, *Empan*, n° 73, 2009, pp. 70-75.
[url : <http://dx.doi.org/10.3917/empan.073.0070>]

Conseil de l'Europe.- **La médiation familiale en Europe : actes de la 4ème Conférence européenne sur le droit de la famille, Palais de l'Europe, Strasbourg, 1er-2 octobre 1998**.- Strasbourg : Conseil de l'Europe, 2000.- 188 p.
[url : http://www.coe.int/t/dghl/standardsetting/family/7th_Conference_en_files/actes_médiation_familiale_en_français.pdf]

Dahan Jocelyne.- **La médiation familiale**.- Paris : Morisset, 1996.- 63 p.- (Coll. Essentialis)

Dahan Jocelyne (coord.), Albernhe-Gairaud Mireille (coord.), Lefèbvre Madeleine (coord.), Rouyer Véronique (coord.), **Médiation familiale et lien social**, *Empan*, n° 72, déc. 2008, 153 p.
[url : <https://www.cairn.info/revue-empan-2008-4.htm>]

Denis Claire (dir.).- **Médiation familiale : pratiques et approches théoriques : [la médiation ouverte]**.- Lyon : Chronique sociale, 2010.- 334 p.- (Coll. Comprendre la société)

Denis Claire, Perrone Liliana, Savourey Michèle, Souquet Marianne.- **Courants de la médiation familiale.**- Lyon : Chronique sociale, 2012.- 192 p.- (Coll. Comprendre la société)

Denis Claire.- **La médiatrice et le conflit dans la famille.**- Ramonville Saint-Agne : Érès, 2007.- 231 p.- (Coll. Trajets)

Gemme-France, Maréchal-Thieullent Françoise (coord.).- **Guide pratique de la médiation et de la conciliation judiciaires.**- Paris : L'harmattan, 2012.- 381 p.

Lefeuvre Dominique.- **Le médiateur familial : quand et pourquoi ? : accompagner la famille dans ses conflits.**- Gap : Yves Michel, 2008.- 192 p.- (Coll. Acteurs sociaux)

Mokadem Ali, **La médiation pénale : une réponse aux violences conjugales**, *Empan*, n° 73, 2009, pp. 110-112.
[url : <http://dx.doi.org/10.3917/empa.073.0110>]

Pélamourgues Bernard, Renouard Sonia (collab.), Barbosa Céline (collab.), **Les services de médiation familiale en 2012**, *L'e-ssentiel*, n° 143, fév. 2014, 4 p.
[url : <https://www.caf.fr/sites/default/files/cnaf/Documents/Dser/essentiel/143 - ESSENTIEL - médiation familiale.pdf>]

Rochette Joëlle, **Médiation dans un groupe mères-bébés : le travail des attentions**, *Bulletin de psychologie*, tome 7, n° 472, juil.-août 2004, pp. 391-398.

Scelles Régine (coord.), **Médiations familiales : quels enjeux ?**, *Dialogue*, n° 170, déc. 2005, 12/2005.- 125 p.
(url : <https://www.cairn.info/revue-dialogue-2005-4.htm>)

Ursel Damien d'.- **La médiation, entre tradition et modernité familiales : le défi de la médiation pour tous, par une prise en compte des modèles familiaux, des valeurs et des cultures.**- Louvain : Presses universitaires de Louvain, 2010.- 285 p.

Médiation judiciaire

Adijès Sylvie, Lesser Hélène.- **Médiateurs et avocats : ennemis ?, alliés.**- Montigny-le-Bretonneux : Médias et médiations, 2014.- 144 p.

Blohorn-Brenneur Béatrice.- **Justice et médiation : un juge du travail témoigne.**- Paris : Le cherche midi, 2006.- 204 p.- (Coll. Documents)

Bonafé-Schmitt Jean-Pierre, **La médiation pénale en France demeure une exception**, *Sciences humaines*, n° 241, oct. 2012, pp. 28-29.

Carvajal Sanchez Fernando, **La médiation pénale : entre nouvel outil de contrôle social et régulation émancipatrice**, in : Boucher Manuel (dir.), Malochet Virginie (dir.).- *Regards croisés sur la régulation sociale des désordres.*- Paris : L'harmattan, 2012.- pp. 245-258.- (Coll. Recherche et transformation sociale)

Fricero Natalie, Butruille-Cardew Charlotte, Benraïs Linda, Gorchs-Gelzer Béatrice, Payan Guillaume.- **Le guide des modes amiables de résolution des différends (Mard).**- Paris : Dalloz, 2014.- 549 p.- (Coll. Guides Dalloz)

Gemme-France, Maréchal-Thieullent Françoise (coord.).- **Guide pratique de la médiation et de la conciliation judiciaires.**- Paris : L'harmattan, 2012.- 381 p.

Le Roy Étienne, **La médiation mode d'emploi**, *Droit et société*, n° 29, 1995, pp. 39-55.
[url : http://www.persee.fr/doc/dreso_0769-3362_1995_num_29_1_1315]

Résumé : Le mode d'emploi de la médiation peut se lire de deux façons, par les pratiques (ou les procédures) mises en oeuvre et par les fins sociales poursuivies. Forme négociée du règlement d'un problème, la médiation prend un caractère particulier selon que ce problème est un différend, un conflit ou un litige, qu'il s'inscrit dans une idéologie de la pacification ou qu'il devient une marchandise, soumis aux lois de l'échange et de la valeur. Mais, comparativement au droit, la médiation se révèle surtout un mode original de gestion du lien social quand les armistices sociaux que sanctionnait le droit doivent être renégociés. La médiation est donc la procédure de l'âge post-moderne. [résumé de l'auteur]

Milburn Philip, **La compétence relationnelle : maîtrise de l'interaction et légitimité professionnelle : avocats et médiateurs**, *Revue française de sociologie*, vol. 43, n° 1, 2002, pp. 47-72.
[url : http://www.persee.fr/doc/rfsoc_0035-2969_2002_num_43_1_5473]

Mission régionale d'appui droit et ville Île-de-France.- **Médiations : référentiel : bases de réflexion et de clarification.**- Paris : Ministère de la justice, juil. 2002.- 41 p.- (Coll. Documents et études)

Mission régionale d'appui droit et ville Île-de-France.- **Documents et ressources : médiations sociales, conciliation et médiation judiciaires.**- Paris : Ministère de la justice, sept. 2008.- 109 p.

Mokadem Ali, **La médiation pénale : une réponse aux violences conjugales**, *Empan*, n° 73, 2009, pp. 110-112.
[url : <http://dx.doi.org/10.3917/empa.073.0110>]

Médiation culturelle

Les adolescents face aux dispositifs de médiation culturelle, *Agora débats/jeunesses*, n° 66, 2014/1, 145 p.
[url : <http://www.cairn.info/revue-agora-debats-jeunesses-2014-1.htm>]

Belkacem Lila, **Quand la clinique fait l'ethnique ? : logiques performatives dans la médiation interculturelle pour familles migrantes**, *Genèses*, n° 98, mars 2015, pp. 47-68.

Caune Jean.- **Pour une éthique de la médiation : le sens des pratiques culturelles.**- Grenoble : Presses universitaires de Grenoble, 1999.- 295 p.- (Coll. Communication, médias et sociétés)

Cohen-Emerique Margalit, Fayman Sonia, **Médiateurs interculturels, passerelles d'identités**, *Connexions*, n° 83, 2005, pp. 169-190.
[url : <https://www.cairn.info/revue-connexions-2005-1-page-169.htm>]

Culture et pratiques musicales : quelles perspectives éducatives pour tous ?, *Diversité (ville-école-intégration)*, n° 173, 3ème trim. 2013, 176 p.

Depireux Julie (éd.), Manco Altay A. (éd.).- **Formation d'adultes et interculturalité : innovations en pays francophones.**- Paris : L'harmattan, 2008.- 157 p.- (Coll. Compétences interculturelles)

Gallet Myriam, **Une médiation artistique et culturelle : le lien entre deux mondes**, *Le sociographe*, n° 49, 2015/1, pp. 111-114.
[url : <http://dx.doi.org/10.3917/graph.049.0111>]

Hennion Antoine, **La médiation : un métier, un slogan ou bien une autre définition de la politique ?**, *Informations sociales*, n° 190, juil.-août 2015, pp. 116-123.
[url : <https://www.cairn.info/revue-informations-sociales-2015-4-page-116.htm>]

Jeanneret Yves.- **Penser la trivialité. Vol. 1 : la vie triviale des êtres culturels.**- Paris : Hermès, 2008.- 267 p.- (Coll. Communication, médiation et construits sociaux)

Lafortune Jean-Marie, **Dispositifs culturels et exclusion/inclusion au Québec : éducation, immigration et médiation**, in : Barrère Anne (dir.), Mairesse François (dir.).- *L'inclusion sociale : les enjeux de la culture et de l'éducation.*- Paris : L'harmattan, 2015.- pp. 29-44.- (Coll. Les cahiers de la médiation culturelle)

Lahoual Dounia, Bationo-Tillon Anne, Decortis Françoise, **Articuler les logiques intrinsèques du médiateur culturel et du jeune public en situation de visite muséale : une proposition pour concevoir des offres muséales adaptées aux visiteurs et aux professionnels de la médiation**, *Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé*, vol. 17, n° 2, automne 2015.
[url : <https://pistes.revues.org/4569>]

Lamizet Bernard.- **La médiation culturelle.**- Paris : L'harmattan, 1999.- 447 p.- (Coll. Communication et civilisation)

Legros Olivier, Olivera Martin, **L'intermédiation sociale et interculturelle : réflexions libres à partir de terrains français et africains**, *Diversité*, n° 166, oct. 2011, pp. 172-178.

Martin Thérèse, **Enjeux de la médiation comme révélateur de l'interprétation des enfants, en contexte muséologique**, *Communication et organisation*, n° 48, 2015/2, pp. 167-184.
[url : <https://www.cairn.info/revue-communication-et-organisation-2015-2-page-167.htm>]

Médiation et droits linguistiques, *Éla (Études de linguistique appliquée)*, n° 181, 2016/1, 121 p.

[url : <https://www.cairn.info/revue-ela-2016-1.htm>]

Milburn Philip.- **La médiation : expériences et compétences.**- Paris : La découverte, 2002.- 170 p.- (Coll. Alternatives sociales)

Ministère de la culture et de la communication, Délégation aux arts plastiques, Caillet Élisabeth, Fradin Françoise, Roch Élisabeth.- **Médiateurs pour l'art contemporain : répertoire des compétences.**- Paris : La documentation française, 2000.- 65 p. + cdrom- (Coll. Guides pour l'art contemporain, n° 5)

Montandon Frédérique (dir.), Pérez-Roux Thérèse (dir.).- **Les médiations culturelles et artistiques : quels processus d'intégration et de socialisation ?** - Paris : L'Harmattan, 2014.- 263 p.- (Coll. Logiques sociales)

Peeters Jean.- **La médiation de l'étranger : une sociolinguistique de la traduction.**- Arras : Artois presses université, 1999.- 369 p.- (Coll. Traductologie)

Pury Sybille de, Nathan Tobie (préf.).- **Traité du malentendu : théorie et pratique de la médiation interculturelle en situation clinique.**- Le Plessis-Robinson : Institut Synthélabo pour le progrès de la science, 1998.- 149 p.- (Coll. Les empêcheurs de penser en rond)

Regards sur l'innovation : les médiations des patrimoines vers la culture numérique ? (1), *Études de communication*, n° 45, 2016/1, 174 p.

[url : <https://www.cairn.info/revue-etudes-de-communication-2015-2.htm>]

Regards sur l'innovation : les médiations des patrimoines vers la culture numérique ? (2), *Études de communication*, n° 46, 2016/1,

[url : <https://www.cairn.info/revue-etudes-de-communication-2016-1.htm>]

Ritz Nara Vincent, **La médiation interculturelle avec les Roms et les gens du voyage,** *Diversité*, n° 159, déc. 2009, pp. 244-248.

Rouxel Sylvie, **Le mariage "forcé" de l'action culturelle avec l'action sociale : un processus de traduction culturelle agonistique ?**, in : Bureau Marie-Christine (éd.), Sainsaulieu Ivan (éd.).- *Reconfigurations de l'État social en pratique.*- Villeneuve d'Ascq : Presses universitaires du Septentrion, 2011.- pp. 199-215- (Coll. Le regard sociologique)

Stalder Pia (dir.), Tonti Annick (dir.).- **La médiation interculturelle : représentations, mises en œuvre et développement des compétences.**- Paris : Éditions des archives contemporaines, 2014.- 200 p.

Younes Carole (dir.), Le Roy Étienne (dir.).- **Médiation et diversité culturelle : pour quelle société ?** - Paris : Karthala, 2002.- 311 p.- (Coll. Hommes et sociétés)

Médiation formation

Agostinelli Serge, **Comment penser la médiation inscrite dans les outils et leurs dispositifs ? : une approche par le système artefactuel,** *Distances et savoirs*, vol. 7, n° 3, juil.-sept. 2009, pp. 355-376.

[url : <https://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2009-3-page-355.htm>]

Barth Britt-Mari, **"La médiation tient une place essentielle dans la formation"**, *Entreprise et carrières*, n° 762/763, 3 au 16 mai 2005, pp. 28-29.

Barth Britt-Mari, **La médiation : une relation nouvelle dans l'éducation éducative,** *Actualité de la formation permanente*, n° 191, juil.-août 2004, pp. 45-48.

Barth Britt-Mari.- **Le savoir en construction.**- Paris : Retz, 2002.- 208 p.- (Coll. Forum éducation culture)

Beillerot Jacky, **Médiation, éducation et formation,** *Diversité (ville-école-intégration)*, n° 175, janv.-mars 2014, pp. 36-41. [reproduction d'un article paru dans la revue *Tréma*, n° 23, mai 2004, pp. 27-34]

Bussière Philippe.- **Les scénarisations de la médiation dans les dispositifs d'auformation par les Tic.**- Paris : Université de Paris XIII, Cnam, 2001.- 181 p. - [master formation]

Résumé : L'usage des technologies de l'information et de la communication (Tic) en formation pose, en premier lieu, le problème de l'autonomie et de l'autodirection dans l'apprentissage et, en second lieu, celui du niveau d'échanges d'informations entre l'apprenant et le système. Le rôle dans la médiation que joue l'enseignant ou le formateur doit alors être assuré par l'interface du logiciel et ses composants : les modes de présentation et les objets pédagogiques. Nous avons mené notre recherche auprès d'un groupe d'étudiants de l'Institut commercial de Nancy (Université de Nancy 2) qui exploite un logiciel d'autoformation sur les techniques de vente ("vendre en 6 leçons"). Cela nous a permis de vérifier nos hypothèses concernant les perceptions d'objets pédagogiques, leurs représentations, les actions produites et de les confronter à la réalité. Nous avons, en effet, constaté que les objets pédagogiques présentés produisaient des représentations conceptuelles, reliée à la culture scolaire et universitaire, et des perceptions spontanées de fonctions et d'usages des objets (affordances et représentations pragmatiques). Cela nous a permis de mettre en évidence les deux statuts des objets pédagogiques des interfaces dans un contexte d'interactivité : les objets "ressources" pour l'action et objets "déterminants" de l'action. [résumé de l'auteur]

Caillet Élisabeth (dir.), **Culture scientifique, technique et industrielle : médiation et formation**, *Éducation permanente*, n° 82, mars 1986, 136 p.

Cardinet Annie, Hadji Charles (préf.)- **Développer les capacités à apprendre : de Feuerstein à la médiation des apprentissages**- Lyon : Chronique sociale, 2009.- 240 p.- (Coll. Pédagogie, formation/Synthèse)

Cardinet Annie, Feuerstein Reuven (préf.), Six Jean-François (post.)- **Pratiquer la médiation en pédagogie**- Paris : Dunod, 1995.- 186 p.- (Coll. Formation pédagogie)

Chrétien Jean-Pierre, Rouard Françoise, **L'exemple d'une filière de formation en "intervention sociale" : l'action du Cnam en prison : une dynamique d'insertion**, *Actualité de la formation permanente*, n° 210, sept.-oct. 2007, pp. 26-28

Cognac Anne-Marie, **Analyse didactique de l'activité de médiation du formateur dans la restitution du vécu en apprentissage**, in : Bec Jacques, Singéry Jacky, Tricot Dominique.- *La formation en alternance : complexité et dynamique des dispositifs*- Paris : L'harmattan, 2014.- pp. 87-93.- (Coll. Savoir et formation)

Debon Claude, **L'industrialisation au bénéfice de l'autoformation ? : réponse à Élisabeth Fichez**, *Notions en questions*, n° 7, mai 2003, pp. 115-125.

Glikman Viviane, **Apprenants et tuteurs : une approche européenne des médiations humaines**, *Éducation permanente*, n° 152, 2002-3, pp. 55-69.

Kozulin Alex (dir.), Gindis Boris (dir.), Ageyev Vladimir S. (dir.), Miller Suzanne M. (dir.)- **Vygotski et l'éducation : apprentissages, développement et contextes culturels**- Paris : Retz, 2009.- 223 p.- (Coll. Forum éducation culture)

Kunégel Patrick, **L'apprentissage en entreprise : l'activité de médiation des tuteurs**, *Éducation permanente*, n° 165, 2005-4, pp. 127-138.

Le Bouëdec Guy, **Accompagnement ou médiation ?**, *Histoires de vie*, n° 1, 1er semestre 2001, pp. 67-73.

Médiations numériques des savoirs, *Distances et médiations des savoirs*, n° 12, 2015.
[url : <https://dms.revues.org/1169>]

Paravy Gaston (dir.)- **Guidance professionnelle, médiation et accompagnement : avec le PEI de Reuven Feuerstein**- Lyon : Chronique sociale, 2012.- 191 p.- (Coll. Pédagogie/Formation)

Proust-Monsaingeon Dominique, **Se déplacer de "j'enseigne" vers "j'aide à apprendre" : permettre une médiation entre l'apprenant et le savoir**, in : Loraux Nicole (coord.), Sliwka Corinne (coord.)- *Formateurs et formation professionnelle : l'évolution des pratiques*- Rueil-Malmaison : Lamarre, 2006.- pp. 205-227.- (Coll. Fonction cadre de santé)

Riolacci Cécile, Pichat Michaël, **Dispositif Foad dédié à un public de formation tout au long de la vie : spécificités et éléments de réponse en termes de médiation**, *Distances et savoirs*, vol. 4, n° 4, 2006, pp. 527-544.

Résumé : Le travail présenté concerne un dispositif de formation ouverte et à distance conçu et développé pour permettre à un public de formation tout au long de la vie de préparer le diplôme de Licence professionnelle *Gestion des ressources humaines* mention *formation-enseignement* de l'Université de Corse ; la première promotion de formés distants a suivi la formation d'octobre 2004 à octobre 2005. Après proposition d'un cadre pour l'étude des interactions de médiation, une analyse adaptée des principes de médiation et de leur mise en oeuvre est proposée. Les spécificités liées à la fois à la nature du dispositif et à celle du public auquel il est dédié sont mises en évidence ainsi que les conditions de médiation nécessaires à leur prise en considération. Sur cette base, une restitution des premiers retours d'expérience sur l'année universitaire 2004-2005 permet de cerner les apports de la médiation dans le dispositif étudié. [résumé de la revue]

Médiation scolaire

Buisson-Fenet Hélène, **Les médiateurs académiques dans le système éducatif français : la force d'une "autorité sans pouvoir"**, *Revue française de pédagogie*, n° 153, oct.-nov.-déc. 2005, pp. 81-91.

[url : http://www.persee.fr/doc/rfp_0556-7807_2005_num_153_1_3396]

Cardinet Annie, Avanzini Guy (préf.).- **École et médiations**.- Ramonville Saint-Agne : Érès, 2000.- 254 p.- (Coll. Trajets)

Grandaty Michel, **Interactions et apprentissages disciplinaires : la médiation de l'enseignant**, *Carrefours de l'éducation*, hors série n° 1, avr. 2011, pp. 121-135.

[url : <http://dx.doi.org/10.3917/cdle.hs01.0121>]

Kalubi Jean-Claude, Houde Sylvie, **Pratiques d'intégration à l'école secondaire : points de vue des élèves sur la médiation éducative**, *Carrefours de l'éducation*, n° 26, juil.-déc. 2008, pp. 129-138.

[url : <http://dx.doi.org/10.3917/cdle.026.0129>]

Labrégère Roland, **Des médiateurs à l'écoute des élèves**, *Pour*, n° 176, déc. 2002, pp. 29-33.

Langumier Maelise, **Les médiateurs scolaires**, *Diversité*, n° 158, sept. 2009, pp. 153-157.

Maître de Pembroke Emmanuelle, **La médiation : interroger le sens émergent et les valeurs des gestes : prendre conscience pour co-construire la signification**, *Raisons, comparaisons, éducation*, n° 14, mars 2016, pp. 187-210.

Médiation, médiateurs, *Diversité (ville-école-intégration)*, n° 175, 1^{er} trim. 2014, 159 p.

La médiation linguistique : entre traduction et enseignement des langues vivantes, *Éla*, n° 167, 2012/3, pp. 261-388.

[url : <https://www.cairn.info/revue-ela-2012-3.htm>]

Quilliou-Rioual Mikaël, **Outils de médiation éducative**, in : Quilliou-Rioual Mikaël.- *Identités de genre et intervention sociale*.- Paris : Dunod, 2014.- pp. 177-202.

Raimond Anne-Claire, **Le texte littéraire comme médiateur dans la rencontre de l'autre et la découverte de soi en classe de FLS**, *Raisons, comparaisons, éducation*, n° 14, mars 2016, pp. 211-241.

Thin Daniel, **Des dispositifs entre remédiation et externalisation des problèmes scolaires**, *Éducation permanente*, n° 179, 2009-2, pp. 79-90.

Simon Jacky (rapporteur).- **Rapport du médiateur de l'éducation nationale : année 2001**.- Paris : La documentation française, 2002.- 120 p.

Talbot Patrick, **Des médiateurs intégrés aux équipes éducatives**, *Diversité*, n° 158, sept. 2009, pp. 142-146.

Médiation et travail

Arrivet Dominique, **La médiation des conflits n'a pas fait recette**, *Entreprise et carrières*, n° 1194, 27 mai au 2 juin 2014, p. 19.

Les atouts de la médiation, *Entreprise et carrières*, n° 1220/1221, 23 déc. 2014 au 5 janv. 2015, pp. 18-25.

Bourron Yves.- **La médiation collective : cas d'école(s)**.- Montigny-le-Bretonneux : Médias et médiations, 2015.- 144 p.

Brière Bernard, **"L'observation sociale partagée peut devenir un outil de médiation"**, *Entreprise et carrières*, n° 985, 19 au 25 janv. 2010, pp. 30-31.

Bureau Marie-Christine, Marchal Emmanuelle, **Incertitudes et médiations au coeur du marché du travail**, *Revue française de sociologie*, vol. 50, n° 3, juil.-sept. 2009, pp. 573-598.

[url : <http://www.cairn.info/revue-francaise-de-sociologie-1-2009-3-page-573.htm>]

Résumé : Partant du constat d'une remise en question périodique de la façon dont s'organisent les médiations sur le marché du travail, nous mettons en perspective les orientations actuelles avec les théories économiques et sociologiques ainsi que des observations sur les interventions concrètes des intermédiaires. Plusieurs modèles d'action s'offrent à eux, entre lesquels oscillent leurs interventions. Le

rapprochement des travaux réalisés sur les marchés institutionnels, sur les réseaux et sur la qualité du travail permet de souligner l'importance que revêt la réduction des incertitudes dans l'activité de médiation et l'intérêt de formuler des jugements au plus près des situations de travail. Or, l'évolution récente des conditions de fonctionnement du marché du travail conduit les intermédiaires à formuler de plus en plus de "préjugements" sur les candidats à l'emploi. Les politiques actuelles contribuent à nourrir cette tendance, ce qui n'est pas sans conséquence sur la qualité des appariements et risque de renforcer l'exclusion professionnelle. [résumé des auteurs]

Collard Damien, **La médiation : une compétence ingérable ?**, *Gérer et comprendre*, n° 72, juin 2003, pp. 15-25.

Colson Aurélien, **Réconcilier l'inconciliable ? : les leçons de négociations et médiations en milieux extrêmes**, *Le journal de l'École de Paris de management*, n° 88, 2011/2, pp. 9-17.
[url : <http://dx.doi.org/10.3917/jepam.088.0009>]

Conflits du travail : la médiation attend toujours son heure, *Entreprise et carrières*, n° 981, 15 au 21 décembre 2009, pp. 22-29.

Conflits du travail : le médiateur pour éviter le juge, *Entreprise et carrières*, n° 866, 10 au 16 juil. 2007, pp. 20-27.

Corteel Delphine, **Fermetures d'usines : les associations d'anciens salariés comme espaces de médiation originaux**, *Formation emploi*, n° 108, oct.-déc. 2009, pp. 53-65.
[url : <http://formationemploi.revues.org/2086>]

De Crescenzo Jean-Claude, **Performance et médiation : un dispositif d'intervention des salariés**, *Études de communication*, n° 25, 2002, pp. 127-144.
[url : <http://edc.revues.org/702>]

Dubar Claude (coord.), **Dynamiques professionnelles et temporalités**, *Utinam*, n° 1/2, 1999, 365 p. [voir la partie : *Processus et figures de médiation*, pp. 147-221]

Grima François, **Stratégies et tactiques de médiation dans un contexte français : l'exemple des présidents de commission mixte**, *Revue de gestion des ressources humaines*, n° 56, avr.-mai-juin 2005, pp. 49-62.

Grima François, **La médiation dans les relations professionnelles françaises : une relation à trois ?**, *Gérer et comprendre*, n° 79, mars 2005, pp. 31-40.

Lacourcelle Céline, **Conflits du travail : la médiation bientôt mieux encadrée**, *Entreprises et carrières*, n° 1038, 1^{er}-7 mars 2011, pp. 4-5.

Le Flanchec Alice, Rojot Jacques, **La médiation : un outil de gestion des ressources humaines**, *Revue de gestion des ressources humaines*, n° 65, juil.-août-sept. 2007, pp. 2-15.

Le Saint Rozenn, **Retour sur... la mission de soutien et de médiation de France Télécom**, *Entreprise et carrières*, n° 1097, 22 au 28 mai 2012, p. 19.

Malarewicz Jacques-Antoine.- **Gérer les conflits au travail : développez la médiation face aux risques psychosociaux.**- Paris : Pearson éducation France, 2011.- 170 p.- (Coll. Village mondial)

Malbosc Patricia, **"La médiation ne doit pas être une justice au rabais"**, *Entreprise et carrières*, n° 644, 12 au 18 nov. 2002, pp. 38-39.

Monjardet Dominique, **Professionalisme et médiation de l'action policière**, *Les cahiers de la sécurité intérieure*, n° 33, 3^{ème} trim. 1998, pp. 21-49.

Naulin Guy (rapporteur), Conseil économique et social.- **Prévention et résolution des conflits du travail.**- Paris : Journaux officiels, 1998.- 175 p.- (Coll. Avis et rapports du Conseil économique et social, n° 98-2)
Mots-clés : *Conflit travail, Relations professionnelles, Médiation, Inspecteur travail, Négociation collective, France, Allemagne, Espagne, Royaume-Uni*

Roeschlaub Gilbert, Exertier Mireille, **La médiation au cœur de l'accompagnement**, in : Edf-Gdf.- *Pratiques d'accompagnement.*- Arcueil : Éd. Éducation permanente, 2002.- pp. 95-104.

Souffrance au travail : la médiation pour sortir de l'impasse, *Entreprise et carrières*, n° 885, 11 au 17 déc. 2007, pp. 16-17.

Stimec Arnaud.- **La médiation en entreprise : faciliter le dialogue, gérer les conflits, favoriser la coopération.**- Paris : Dunod, 2007.- 202 p.

Stimec Arnaud, **La médiation : un recours pour gérer les conflits en entreprise ?**, *Revue de gestion des ressources humaines*, n° 49, juil.-août-sept. 2003, pp. 25-41.

Université de Paris III, Collège coopératif Paris, Mesnier Pierre-Marie (coord.), Missotte Philippe (coord.).- **La fonction de médiation dans l'exercice des professions**.- Paris : Université de Paris III, mars 1996.- 117 p.

Métiers de la médiation

Arnaud Michel, Perriault Jacques, **Espaces multimédia et les nouveaux métiers de la médiation**, in : Arnaud Michel, Perriault Jacques.- *Les espaces publics d'accès à internet : réalités et devenir d'une nouvelle géographie des territoires et des réseaux*.- Paris : Puf, 2002.- pp. 153-177.- (Coll. Éducation et formation)

Astolfi Jean-Pierre (dir.).- **Éducation et formation : nouvelles questions, nouveaux métiers**.- Paris : Esf, 2003.- 342 p.- (Coll. Pédagogies)

Barthélémy Fabienne, **Médiateur social : une formation émergente ?**, *Revue française de sociologie*, vol. 50, n° 2, avr.-juin 2009, pp. 287-314.

[url : <http://www.cairn.info/revue-francaise-de-sociologie-1-2009-2-page-287.htm>]

Barthélémy Fabienne, **Médiateur : entre aide et contrôle social**, in : Aballéa François (coord.).- *Institutionnalisation, désinstitutionnalisation de l'intervention sociale*.- Toulouse : Octarès, 2012.- 344 p.- (Coll. Le travail en débats/Colloques et congrès)

Beugin-Mialon Christine, Bacci Philippe, **Médiateur social : un métier qui se cherche**, in : Association nationale pour la formation professionnelle des adultes.- *Services : vers de nouvelles logiques de professionnalisation*.- Arcueil : Éd. Éducation permanente, 2000.- pp. 103-111.- (Coll. Paroles de praticien)

Biotteau Alexandre, **Les médiateurs sociaux entre le marteau (de l'action publique) et l'enclume (des quartiers sensibles)**, in : Callu Élisabeth (coord.), Jurmand Jean-Pierre (coord.), Vulbeau Alain (coord.).- *La place des jeunes dans la cité. Tome II : espaces de rue, espaces de parole*.- Paris : L'harmattan, 2005.- pp. 79-93.- (Coll. Logiques sociales/Les cahiers du Griot, n° 6)

Bouterfas Naouëlle, Destrumaux Pascale, Leroy-Fremont Nathalie, Boudenghan Méthode, **Charge de travail, justice, soutien et résilience : quels effets sur l'épuisement professionnel des travailleurs sociaux et quelles médiations par la satisfaction des besoins ?**, *Les cahiers internationaux de psychologie sociale*, n° 110, 2016/2, pp. 177-207.

[url : <https://www.cairn.info/revue-les-cahiers-internationaux-de-psychologie-sociale-2016-2-page-177.htm>]

Brandoni Florencia, **Mediation and mediators : a new social practice**, in : Costa E Silva Ana Maria (éd.), Aparicio Miriam Teresa (éd.).- *International handbook of professional identities*.- [s.l.] : Scientific and academic publishing, 2015.- pp. 294-317.

Bureau Marie-Christine, Nivolle Patrick, **Des femmes-relais aux métiers de la médiation sociale et culturelle**, in : Jacquot Lionel (coord.), Balzani Bernard (coord.), Boulayoune Ali (coord.), Lhotel Hervé (coord.).- *Formes et structures du salariat : crise, mutation, devenir. Tome 2 : des normes et transformations du travail salarié*.- Nancy : Presses universitaires de Nancy, 2011.- pp. 277-290.- (Coll. Salariat et transformations sociales)

Collard Damien, **Travail réel, travail occulté : le cas des médiateurs de la SNCF**, in : Beaujolin-Bellet Rachel (coord.), Louart Pierre (coord.), Parlier Michel (coord.).- *Le travail, un défi pour la Grh*.- Lyon : Anact, 2008.- pp. 42-58.- (Coll. Compétences)

Cnam, Groupe de recherche interdisciplinaire sur les organisations et le travail, DUGUÉ Élisabeth, RIST Barbara.- **Des femmes-relais aux médiatrices socio-culturelles : des compétences reconnues, un métier en débat**.- Paris : Cnam, 03/2002.- 17 p.- (Coll. Document de travail du Griot, n° 11)

[url : <http://docser.cnam.fr:8080/Record.htm?idlist=1&record=19102983124919201659>]

Résumé : Les femmes-relais, en assurant une fonction de médiation socio-culturelle entre les institutions et les familles d'origine étrangère, interviennent aux frontières des métiers institués du travail social. À partir de leur exemple, on étudie la question de la professionnalisation et donc celle du lien entre politiques publiques et reconnaissance des compétences dans le secteur social. [résumé des auteurs]

Coulibaly Bernard, **Rôle du coordinateur dans un dispositif d'apprentissage collaboratif à distance**, *Distances et savoirs*, vol. 4, n° 4, 2006, pp. 545-556.

[url : <https://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2006-4-page-545.htm>]

Dargirolle Alain, Vous avez dit "médiateur" ?, in : Électricité de France, Gaz de France, **Repères pour les praticiens de la formation, Éducation permanente**, suppl. au n° 136, 1998/3, pp. 47-52.

Demailly Lise, Garnoussi Nadia, **Le savoir-faire des médiateurs de santé pairs en santé mentale : entre expérience, technique et style**, *Sciences et actions sociales*, n° 1, 2015, 11 p.

[url : <http://www.sas-revue.org/index.php/12-dossiers-n-1/18-le-savoir-faire-des-mediateurs-de-sante-pairs-en-sante-mentale-entre-experience-technique-et-style>]

Demailly Lise, **Les médiateurs pairs en santé mentale : une professionnalisation incertaine**, *La nouvelle revue du travail*, n° 5, 2014.

[url : <https://nrt.revues.org/1952>]

Demazière Didier, **Médiation et médiateurs sociaux : entre nomination et professionnalisation**, *Formation emploi*, n° 86, avr.-juin 2004, pp. 11-23.

Denis Claire, Guibert Rozenn, **Analyse des pratiques 10 : Dijon**, in : Denis Claire (dir.).- *Médiation familiale : pratiques et approches théoriques : [la médiation ouverte]*.- Lyon : Chonique sociale, 2010.- pp. 199-219.- (Coll. Comprendre la société)

Divay Sophie, **La médiation sociale : "un nouveau métier" plus de dix ans après on émergence ?**, in : Demazière Didier (dir.), Gadéa Charles (dir.).- *Sociologie des groupes professionnels : acquis récents et nouveaux défis*.- Paris : La découverte, 2009.- pp. 242-251.- (Coll. Recherches)

Divay Sophie, **La médiation sociale en emploi-jeune : une activité professionnelle virile**, *Diversité*, n° 138, sept. 2004, pp. 137-144.

Dugué Elisabeth, Rist Barbara, **Des femmes-relais aux médiatrices socio-culturelles : des compétences reconnues, un métier en débat**, *Recherche sociale*, n° 163, juil.-sept. 2002, pp. 32-41.

Fischer Agnès.- **Finalités et enjeux d'un dispositif de professionnalisation pour les adultes relais, acteurs de la médiation sociale**.- Cnam, 2012.- 110 p. + ann.- [master Dcio]

Dans le cadre de la politique de la ville, le programme Adulte relais a été mis en place en 2000 pour favoriser la cohésion sociale dans les quartiers sensibles, pour recréer du lien social entre les habitants, pour développer de la médiation sociale. Les médiateurs sociaux, ainsi dénommés, sont recrutés par des associations qui bénéficient d'une aide de l'État pour 3 ans, renouvelable. Après 9 ans d'existence du programme, les pouvoirs publics demandent la mise en place d'un dispositif de professionnalisation à destination des médiateurs sociaux visant un double objectif paradoxal : le développement de leur professionnalité et parallèlement, un accompagnement à la mobilité professionnelle en vue de leur sortie du programme. La médiation sociale peut-elle, doit-elle devenir une nouvelle profession du champ du travail social ou n'est-elle qu'un segment de professions déjà existantes ? Une visite des théories sociologiques des professions analysée au regard du déroulement de la construction d'un dispositif de professionnalisation montre que pour devenir une nouvelle profession, encore faut-il la reconnaissance de l'État. [résumé auteur]

Fiutak Thomas, Planès Gabrielle, Colin Yvette, Salzer Jacques (préf.).- **Le médiateur dans l'arène : réflexion sur l'art de la médiation**.- Toulouse : Érès, 2009.- 221 p.- (Coll. Trajets)

Garnier Alix, **L'enseignant peut-il être médiateur ?**, in : Le Floch Marie-Christine (éd.).- *Le travail éducatif à l'épreuve de la question sociale*.- Lille : Université de Lille III, 2006.- pp. 55-68.- (Coll. Travaux et recherches)

Guinard Frédéric, **Face à la souffrance dans les groupes à médiation**, *Le journal des psychologues*, n° 306, avr. 2013, pp. 36-41.

[url : <http://dx.doi.org/10.3917/jdp.306.0036>]

Henry Sophie, Cailloce Laure (propos recueillis par), **"Le médiateur n'est ni un arbitre, ni un prescripteur"**, *Personnel*, n° 530, juin 2012, pp. 46-47.

Lascoux Jean-Louis.- **Et tu deviendras médiateur... et peut-être philosophe : essai modernisé sur l'allégorie de la caverne : du philosophe au médiateur**.- Bordeaux : Médiateurs éditeurs, 2008.- 80 p.- (Coll. Séquences de médiation)

Lauriat Marie, **De l'invention d'un métier dans le champ de la médiation sociale**, *Sociologies pratiques*, n° 2, 1999, pp. 65-71.

Le Gall Marie, **Agents locaux de médiation sociale : "l'écoute réciproque, une nécessité"**, *Actualité de la formation permanente*, n° 177, mars-avr. 2002, pp. 52-54.

Médiateurs sociaux, judiciaires, culturels, scolaires : symptômes d'une société autiste ?, *Territoires*, n° 422, nov. 2001, 55 p.

La médiation sociale est-elle une activité professionnelle ?, *Partage*, n° 164, mars 2003, pp. 48-54.

Morhain Yves, **Le psychologue dans le champ de la médiation : réalités et enjeux**, in : Martineau Jean-Pierre (dir.), Savet Alain (dir.).- *La formation professionnelle et les fonctions des psychologues cliniciens*.- Paris : L'harmattan, 2007.- pp. 154-162.- (Coll. Psychologie clinique)

Pekar Lempereur Alain (dir.), Baumann Béatrice (collab.).- **Modèles de médiateurs et médiateur-modèle : actes du colloque, Essec, 14 et 18 décembre 1998**.- Paris : Essec Iréné, 1999.- 204 p.

Peyrin Aurélie, **Flexibilité de l'emploi et reconnaissance sociale des savoirs et savoir-faire des médiateurs de musée : une analyse des conditions de possibilité d'une identité professionnelle**, *Knowledge, word and society : Savoir, travail et société*, vol. 4, n° 3, 2006, pp. 105-129.

Profession banlieue.- **Référentiel femmes-relais**.- Saint-Denis : Profession banlieue, 2001.- 87 p.

[[lien url](#)]

Riquez Thierry, **De la médiation institutionnelle à la médiation citoyenne**, in : Association nationale pour la formation professionnelle des adultes.- *Services : vers de nouvelles logiques de professionnalisation*.- Arcueil : Éd. Éducation permanente, 2000.- pp. 147-157.- (Coll. Paroles de praticien)

Secrétariat général à la ville.- **Médiation sociale : pour la reconnaissance d'un métier : rapport du groupe de travail interministériel et interpartenariale**.- Paris : Éd. du Civ, déc. 2011.- 33 p. + ann.- (Coll. Cahiers pratiques, hors série)
[url : <http://www.ville.gouv.fr/?mediation-sociale-pour-la>]

Six Jean-François, Mussaud Véronique, **La foule des médiateurs**, *Partage*, n° 161, oct.-nov. 2002, pp. 5-9.

Six Jean-François.- **Le temps des médiateurs**.- Paris : Seuil, 1990.- 287 p.

Mémoires du Certificat de compétences aux pratiques de la médiation du Cnam

Bigot Claudine.- **Retours d'expériences de médiation pénale au regard des principes éthiques de la médiation**.- Paris : Cnam, 2013.- 99 p.- [sous la dir. de Jean-Édouard Grézy]
Mots-clés : Médiation, Médiation judiciaire, Éthique

Blaudez Catherine.- **La médiation, outil du destin commun en Nouvelle-Calédonie**.- Nouméa : Cnam, 2012.- 62 p.- [sous la dir. de Gérard Joyault]
Mots-clés : Médiation, Identité culturelle, Nouvelle Calédonie

Cauden Rodolphe.- **La médiation à la province Sud : du conflit au développement d'une relation de qualité**.- Nouméa : Cnam, 2015.- 53 p.- [sous la dir. d'Yves Jean-Baptiste]
Mots-clés : Médiation, Gestion conflit, Secteur public, Nouvelle Calédonie

Dubernet Catherine.- **Cheminement et détours d'un projet de médiation dans une université : quand un projet politique s'éprouve au réel**.- Paris : Cnam, 2014.- 62 p.- [sous la dir. de Laure Veirier]
Mots-clés : Médiation, Institution, Université
[url : <http://docser.cnam.fr:8080/Record.htm?idlist=4&record=19141540124919697229>]

Dudragne Michel.- **Vers la reconnaissance de l'utilité publique de la médiation ?...** - Paris : Cnam, 2012. 73 p.- [sous la dir. de Patrick Dalion]
Mots-clés : Médiation, Médiation familiale, Gestion conflit

Dufraisse Danielle.- **Système de santé et médiation : je cherche le triangle**.- Paris : Cnam, 2005. 73 p. + ann.
Mots-clés : Médiation, Secteur santé, Infirmier

Estienne Agnès.- **Intérêt de la médiation appliquée dans le contexte de gérontologie en Nouvelle-Calédonie**.- Nouméa : Cnam, 2013.- 74 p.- [sous la dir. de Paul Savoie]
Mots-clés : Médiation, Médiateur, Personnes âgées, Soins

Garreta Catherine.- **Place et impact de la médiation dans la concertation environnementale : questionnements à partir des réflexions actuelles et enseignements tirés de quelques études de cas.**- Paris : Cnam, 2016.- 75 p.- [sous la dir. de Philippe Barret]

Mots-clés : *Médiation, Démocratie, Environnement*

[url : <http://docser.cnam.fr:8080/Record.htm?idlist=1&record=19144610124919628929>]

Guérin Aline.- **Savoir conduire et se laisser conduire pour susciter la coproduction en médiation et en concertation.**- Paris : Cnam, 2015.- 57 p.- [sous la dir. de Laure Veirier]

Mots-clés : *Médiation, Médiation familiale, Médiation travail, Médiateur*

Gueroui Vanessa.- **La médiation dans les entreprises privées calédoniennes : une valeur ajoutée.**- Nouméa : Cnam, 2013.- 75 p.- [sous la dir. de Gérard Joyault]

Mots-clés : *Médiation, Entreprise, Nouvelle Calédonie*

Guez Simon.- **À la recherche du tiers dans la bible hébraïque et la tradition juive : un médiateur questionne son patrimoine.**- Paris : Cnam, 2010.- 67 p.- [sous la dir. de Catherine Vourc'h]

Mots-clés : *Médiation, Médiateur, Religion, Identité culturelle, Langage*

[url : <http://docser.cnam.fr:8080/Record.htm?idlist=7&record=19120165124919483479>]

Jézéquel Yvan.- **La médiation successorale : une réponse aux successions difficiles ?** - Nouméa : Cnam, 2015.- 60 p.

Mots-clés : *Médiation familiale*

Lecoq-Vallon Emmanuelle.- **Médiation familiale et politique publique.**- Paris : Cnam, 2004. 77 p.

Mots-clés : *Médiation familiale, Politique publique*

Leroux Bernadette.- **La médiation par les pairs : pourquoi et comment favoriser son émergence et son ancrage en Nouvelle-Calédonie.**- Nouméa : Cnam, 2013.- 68 p.- [sous la dir. de Laurène Cassagne]

Mots-clés : *Médiation scolaire, Collège, Élève, Nouvelle Calédonie*

Mandelbaum Sophie.- **Les accords d'entreprise créant des dispositifs de médiation pour le harcèlement moral : étude de cas.**- Paris : Cnam, 2006. 88 p.

Mots-clés : *Médiation, Psychopathologie travail, Accord entreprise*

Marais Sylvie.- **La médiation familiale et les violences conjugales.**- Paris : Cnam, 2006. 120 p.

Mots-clés : *Violence, Famille, Médiation familiale*

Marchesseau Dominique.- **Place de la médiation dans les relations de travail d'une collectivité territoriale : expérience d'une instance interne de médiation des conflits interpersonnels à la mairie de Nantes.**- Paris : Cnam, 2005. 114 p.- [sous la dir. d'Arnaud Stimec]

Mots-clés : *Médiation, Relation travail, Collectivité territoriale, Pays de la Loire*

Mattatia Élisabeth.- **La médiation institutionnelle de la Ville de Paris : pratiques et perspectives.**- Paris : Cnam, 2001. 69 p.

Mots-clés : *Médiation, Collectivité territoriale, Ile de France, Usager*

Mélhénas Sarah.- **Au fil de la parole : Hermès : la médiation au service de la démocratie sociale en mouvement.**- Paris : Cnam, 2005. 104 p.- [sous la dir. de Rozenn Guibert]

Mots-clés : *Médiation sociale*

Mescoff Christine.- **Le médiateur en apprentissage.**- Paris : Cnam, 2001. 37 p. + ann.

Mots-clés : *Médiateur, Médiation scolaire, Centre formation apprenti*

Morel-Vailhen Sylvie.- **Lorsque l'on donne la parole aux médiés... : la médiation, un exercice à trois ou l'affaire de tous ? : qui est "on" ?** - Paris : Cnam, 2016.- 72 p.- [sous la dir. de Catherine Vourc'h]

Mots-clés : *Médiation, Médiateur*

Ouvrard Éric.- **La médiation est un système complexe : comment intégrer la prise en compte de la complexité dans la médiation ?** - Nouméa : Cnam, 2015.- 64 p.

Mots-clés : *Médiation, Analyse systémique*

Palluault Sébastien.- **Dialogue et décision commune dans l'espace public : questionnaire sur les pratiques de la médiation territoriale.**- Paris : Cnam, 2011. 98 p.- [sous la dir. de Martine Balayn et Jacques Salzer]

Mots-clés : *Médiation, Territoire, Médiateur, Méthodologie, Décision*

[url : <http://docser.cnam.fr:8080/Record.htm?idlist=13&record=19132372124919505549>]

Pereira Odette.- **La médiation scolaire et la place de la famille : un chemin à explorer...** -Paris : Cnam, 2012.- 47 p.- [sous la dir. d'Albert Sabat]

Mots-clés : *Médiation scolaire, Famille, France, Portugal*

[url : <http://docser.cnam.fr:8080/Record.htm?idlist=16&record=19137439124919556119>]

Pilot Martine.- **La médiation à l'épreuve des discriminations.**- Paris : Cnam, 2013.- 140 p. [sous la dir. de Sylvie Adijès]

Mots-clés : *Médiation, Médiation judiciaire, Inégalité sociale*

[url : <http://docser.cnam.fr:8080/Record.htm?idlist=19&record=19136736124919549189>]

Poinas Claire.- **La médiation bancaire en France : naissance, développement et avenir.**- Cnam, 2006. 65 p.

Mots-clés : *Médiation, Banque*

Sabat Albert.- **Conduire un projet d'implantation de la médiation en milieu éducatif et scolaire.**- Paris : Cnam, 2005. 76 p.- [sous la dir. de Claire Denis]

Mots-clés : *Médiation scolaire*

[url : <http://docser.cnam.fr:8080/Record.htm?idlist=22&record=19132564124919507469>]

Sapin Gilles.- **La médiation en entreprise : "l'informel, pour aller vers le formel ?"** - Paris : Cnam, 2010. 65 p. [sous la dir. d'Arnaud Stimec]

Mots-clés : *Médiation, Entreprise*

Steger de Viry Sandrine.- **La médiation pénale : un catalyseur d'apprentissage ?** - Paris : Cnam, 2006. 73 p. + ann.

Mots-clés : *Médiation judiciaire*

Tertre Marie-Anne du.- **Maintien du lien familial et médiation familiale dans les familles de détenus.**- Paris : Cnam, 2005. 65 p.

Mots-clés : *Médiation familiale, Détenu, Prison*

Veirier Laure.- **La médiation collective au travail : enjeux éthiques et méthodologiques : pour un processus favorisant l'interculturalité.**- Paris : Cnam, 2010.- 57 p.- [sous la dir. de Claire Denis]

Mots-clés : *Médiation, Action collective, Médiateur, Communication interculturelle, Éthique, Méthodologie*

[url : <http://docser.cnam.fr:8080/Record.htm?idlist=10&record=19120179124919483519>]

ZAFFRAN Jean-Luc.- **Médiation... : une réponse à la souffrance au travail.**- Nouméa : Cnam, 2015.- 70 p.- [sous la dir. d'Alain Poigeaud]

Mots-clés : *Médiation travail, Psychopathologie travail, Cadre*