

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

## Centre de documentation sur la formation et le travail

### Direction des bibliothèques et de la documentation du Cnam

Le Centre de documentation sur la formation et le travail (CDFT) du Cnam est aujourd'hui l'un des principaux centres de ressources nationaux, de par sa taille et ses activités, consacré à la formation des adultes et aux sciences du travail. Le CDFT est un centre de documentation recherche, rattaché depuis le 1er janvier 2017 à la Direction des bibliothèques et de la documentation. Il mène des actions de conservation et de valorisation de la littérature scientifique en appui à des laboratoires et équipes du Cnam.

La notoriété dont il jouit lui a permis de nouer des partenariats avec des structures extérieures à l'établissement (Afref, Centre Inffo, Céreq, Centre d'études de l'emploi, Groupe d'étude-histoire de la formation des adultes, réseau Prisme).

## Présentation du Centre

### Missions principales

Collecte, conservation et enrichissement d'un ensemble de collections imprimées et numériques ; accueil, accompagnement et conseil à destination des enseignants-chercheurs et étudiants (Masters et doctorants) ; capitalisation des écrits des enseignants-chercheurs et leur valorisation au sein et à l'extérieur du Cnam ; formation à la recherche documentaire dans les cursus et au sein des laboratoires ; veille éditoriale et documentaire spécialisée, diffusion d'information spécialisée.

### Missions spécifiques

Développement et diffusion de produits spécialisés à destination de la communauté scientifique (lettre d'information, bibliographies) ; constitution de portails documentaires thématiques ; contribution à la valorisation de la recherche ; collecte et diffusion de la production institutionnelle ; traitement et conservation d'archives personnelles d'enseignants et chercheurs ; assistance à des projets éditoriaux.

### Orientation stratégique

*Dimension collaborative au sein de plusieurs réseaux documentaires*, en partenariat avec d'autres institutions ; Veille collaborative (Réseau Ariane)

*Dimension pédagogique et numérique* : développement d'une offre de formation intégrée aux cursus, conseil auprès des doctorants et chercheurs (HAL, SciencesConf, logiciels de traitement de données, gestion bibliographique automatisée, etc.)

*Dimension technique* : conception et développement d'un système d'information documentaire, bibliothèque numérique, travail sur les métadonnées de la recherche, fourniture de documents en ligne.

### Publics

Personnel et élèves des équipes pédagogiques nationales : EPN 12 Santé solidarité, EPN 13 Travail, EPN 16 Innovation

Chercheurs et doctorants des laboratoires de recherche : CRTD, FAP, LISE, LIRSA

Personnel des services centraux et autres structures : DNF, SIO, CEET, CNESCO

## Réalisations et projets

### Dernières réalisations

- Signalement des acquisitions du Centre dans le Sudoc pour une meilleure visibilité des collections ;
- Animation technique et éditoriale des Carnets de recherche sur la formation pour le laboratoire de recherche FAP (Carnet de recherche hébergé par OpenEdition) ;
- Appui technique au changement de SIGB du CEET ;
- Création de 4 nouvelles collections d'archives ouvertes *Éducation permanente*, *Connaissance de l'emploi*, *Documents de travail du CEET* et collection du nouveau laboratoire FAP ;
- Participation à la webographie proposée à l'occasion de l'Université d'hiver de la formation professionnelle (janvier 2020) ;
- Réalisation de bibliographies sur les écrits d'enseignants-chercheurs du Cnam : Jacques Leplat et Jean-Daniel Reynaud ;
- Banque de données Thesis, catalogue de références de thèses intéressant le travail social en partenariat avec le laboratoire Lise et le réseau documentaire Prisme (Promotion et recherche de l'information sociale et médico-sociale) ;
- Mise en place d'un groupe de travail avec les bibliothèques d'Agrosup Dijon et de l'ENSTA dans le cadre de la création d'un nouveau laboratoire en co-tutelle avec le Cnam (FAP) au 1er janvier 2019 (en cours) ;
- Installation et réorganisation des collections dans la réserve (seconde phase du déménagement).

### Projets 2020

Suite au déménagement de l'ensemble des collections sur le site Gay-Lussac en 2019, les chantiers de récolement des monographies et de reconditionnement des périodiques sont programmés courant 2020. Le CDFT devrait bénéficier d'un poste à temps partiel (2 jours par semaine) dès mars 2020, ce qui lui permettra de mener à bien une partie des projets envisagés.

### Ingénierie documentaire

- Signalement des monographies antérieures à 2018 dans le Sudoc et traitement des unica,
- Refonte du site web du centre et du catalogue en ligne (logiciel documentaire Kentika),
- Création d'une base de données signalant les thèses en formation d'adultes,

### Valorisation, enrichissement du fonds et projets éditoriaux

- Coordination d'un ouvrage collectif sur le thème de l'Engagement et la production de savoirs en collaboration avec un chercheur associé au Lise (travail en cours) ;
- Rédaction d'un chapitre sur la recherche documentaire pour le *Traité de méthodologie de la recherche en sciences de l'éducation et de la formation* à paraître en 2021 ;
- Participation à un groupe de travail inter-laboratoires Lise et CRTD consacré aux archives filmées de la recherche sur le travail et l'entreprise ;
- Participation au comité de rédaction de la revue *Éducation permanente*.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

Centre de documentation sur la formation et le travail

Direction des bibliothèques et de la documentation du Cnam

## Politique documentaire

### Acquisitions

Fondées sur une veille thématique spécialisée et sur les recommandations des enseignants et chercheurs du Cnam. La formation et les sciences du travail, principaux domaines de recherche de nos usagers, constituent logiquement la majorité de nos acquisitions. La répartition thématique est constante ces dernières années.

### Périodiques

Le Centre est abonné à 39 revues, dont 6 gratuites. Un nouveau titre a été ajouté en 2019 : *Questions vives*.

### Signalement des collections

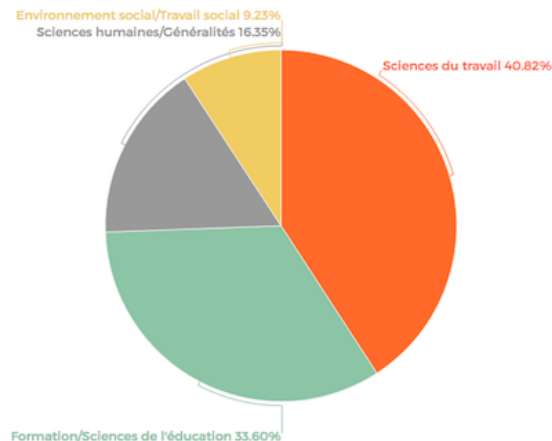
1 203 documents ont été enregistrés (contre 1 078 en 2018) : 997 notices pour le fonds du CDFT (dont 130 documents donnés et 151 téléchargés) (contre 896 en 2018) ; et 206 notices pour la banque de données Theses (182 en 2018).

Depuis 2014, l'ensemble des collections de revues conservées au Centre (soit 337 collections de revues) est signalé dans le Sudoc.

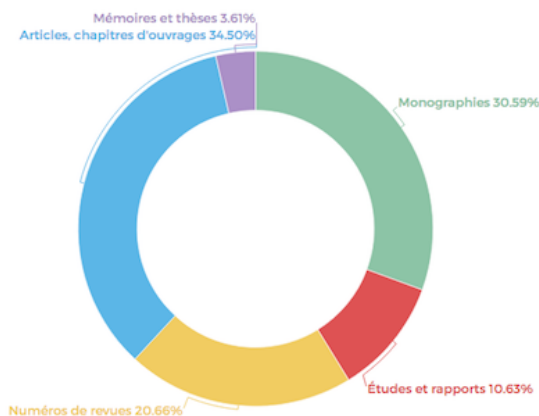
Depuis octobre 2018, les monographies et études acquises par le Centre sont également exemplarisées dans le Sudoc ; ceci permet un signalement des documents via le portail des bibliothèques du Cnam. 1 236 monographies et études/rapports ont ainsi été signalés dont 451 en 2019.

### Fonds d'archives et bibliothèques personnelles

Depuis quelques années, le centre est dépositaire de nombreux dons constitués soit de bibliothèques personnelles d'enseignants et chercheurs (Lesne, Friedmann, Merle) soit de fonds documentaires de laboratoires (Lise). Le service assure le traitement, la conservation et le signalement des documents confiés.



Répartition des acquisitions par grandes thématiques



Types de documents signalés dans la base

## Informatique documentaire

### Base bibliographique du CDFT

Elle permet l'accès à 21 000 références dont une partie accessible en ligne. 997 documents ont été enregistrés dans la banque de données bibliographiques en 2019.

Une liste récapitulative des documents acquis en cours d'année est adressée chaque mois par mail à l'ensemble des utilisateurs du Centre. Cette liste est également accessible sur le site dans la rubrique Nouveautés.

Une attention particulière est apportée aux publications des enseignants-chercheurs du Cnam : l'ensemble de leurs publications, en particulier leurs articles, contributions à des ouvrages, communications, études, est intégré dans la banque de données bibliographiques.

Le centre assure également le signalement et la conservation des mémoires de différentes formations organisées par les EPN 12 et 13. Il signale également les thèses soutenues au sein des laboratoires de recherche (Fap et Lise).

### Portail documentaire du CDFT

Il présente les services aux lecteurs, l'accès aux bases de données et catalogues, bibliographies, synthèses et dossiers documentaires, la liste des publications d'enseignants-chercheurs, les fonds d'archives.

Les statistiques de consultation à distance (intranet et internet) du site pour 2019 sont les suivantes : en moyenne 470 pages vues par mois (528 en 2018) et 198 visiteurs par mois.

### Base bibliographique Theses

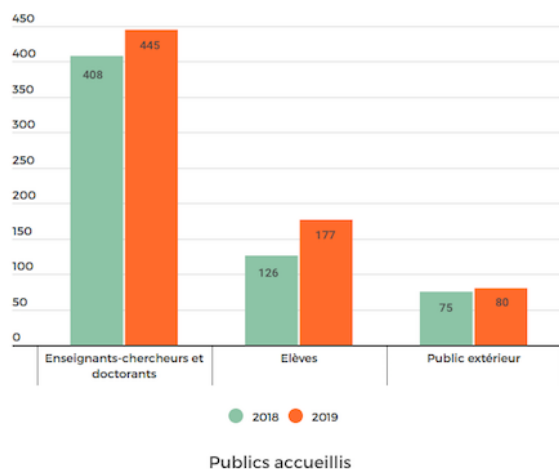
Suite au travail réalisé en partenariat avec le réseau documentaire Prisme, une banque de données bibliographiques des thèses intéressant le travail social a été mise en ligne dans le cadre d'une convention en juin 2011. Le travail de collecte s'est poursuivi en 2019 (206 notices enregistrées). 2 500 thèses sont actuellement signalées pour la période de 2 000 à 2014.

## Services aux publics

### Accueil et orientation des publics

Le Centre assure les activités d'accueil, d'accompagnement et d'orientation des utilisateurs 4 jours par semaine.

702 visites comptabilisées en 2018 (609 en 2018).



## Appui aux chercheurs

### Veille scientifique

Le Centre a mis en place en octobre 2011 un site de veille, le *Carnet Travail et formation* sur l'actualité de la recherche en formation des adultes, sociologie du travail et travail social : annonces de parutions, colloques et séminaires et appels à contribution : <https://travailformation.hypotheses.org/>

La fréquentation du site est constante : ont été comptabilisées pour l'année 2019 en moyenne 6 090 visites par mois et 2 241 visiteurs différents par mois. L'actualité de la recherche est adressée par mail chaque semaine via les listes de diffusion.

En complément, d'autres informations sont transmises par courrier électronique via plusieurs listes de diffusion gérées par le Centre. Notamment, une veille des dernières livraisons de revues scientifiques avec accès Url est adressée tous les mois.

## Réseaux documentaires et partenariats

### Réseaux documentaires professionnels

Réseau Prisme (Promotion et recherche de l'information sociale et médico-sociale) : animation du groupe de travail Thesis, hébergement et gestion de la banque de données Thesis.

Réseau Ariane (Afp, Centre Inffo, Céreq, CIDJ, Cité des métiers, Cnam/CDFT, CNFPT, DGEFP, France stratégie, IGEN/IGAENR, Injep, Ires, Onisep et réseau des Greta) : échanges professionnels, projets éditoriaux et développement d'un site hébergé par le Centre Inffo.

Club des utilisateurs du logiciel Kentika : réunions de travail (5 à 6 par an) et 2 séances de formation.

### Organismes de recherche

Gehfa (Groupe d'étude histoire de la formation des adultes) : participation aux activités de l'association.

Afref (Association française pour la réflexion et l'échange sur la formation) : diffusion d'informations, lien sur le site de l'Afref vers le carnet de veille du Centre.

### Prêt de documents

Le prêt est réservé aux enseignants, chercheurs, doctorants et élèves de master (sciences de l'éducation) du Cnam ainsi qu'au personnel technique et administratif. En 2019, 623 documents ont été empruntés par 113 personnes différentes, dont 537 ouvrages, usuels, études et 86 périodiques. L'ouverture du prêt aux étudiants en master en sciences de l'éducation a été décidée en septembre 2019.

### Formation des usagers

Des visites sont organisées afin de présenter nos collections et produits aux nouveaux élèves du Cnam. Elles s'adressent principalement aux élèves de licence, masters et titres RNCP. Des visites personnalisées sont par ailleurs proposées aux nouveaux enseignants-chercheurs et doctorants.

En 2019, le centre a accueilli 6 groupes (de 5 à 20 personnes) pour des séances de présentation d'environ 2h. Des formations sont proposées en méthodologie de la recherche documentaire. 3 séances ont été réalisées en 2019 (soit 58 personnes). Des formations individuelles sont en outre assurées à la demande des élèves, doctorants et chercheurs.

## Valorisation et diffusion de la recherche

### Accompagnement éditorial

Le CDFT est membre du comité éditorial des Carnets de recherche sur la formation du FAP depuis leur création. Il accompagne les enseignants-chercheurs dans leur démarche de publication et administre le site web sur OpenEdition : <https://crf.hypotheses.org/>

### Archives ouvertes

Le CDFT anime des collections d'archives ouvertes pour le Fap, le CRTD et le Lise (collections regroupées au sein de la collection du CDFT) : dépôt de notices et documents, accompagnement et formation des chercheurs, contrôle des métadonnées.

Le total des documents déposés dans la collection du CDFT s'élève à 1436 références : 1 161 notices et 699 documents, soit 33 % en texte intégral. En 2019, 317 dépôts dont 192 en texte intégral. 317 documents ont été signalés en 2019, dont 192 en texte intégral.

## Moyens humains et financiers

En 2019, le Centre était animé par une chargée de ressources documentaires responsable du Centre, C. Lespessailles, et par une chargée de ressources documentaires, A. Puybonnieux, également chargée de mission HAL pour le Cnam deux jours par semaine. E. Quantin, en contrat à durée déterminée de janvier à juin, a collaboré aux activités du Centre 2 jours par semaine. J. Clavreul, de la bibliothèque Gay-Lussac, participe par ailleurs aux activités du CDFT ½ journée par semaine depuis septembre 2019.

Les dépenses de fonctionnement et d'investissements se sont réparties comme suit :

- acquisitions documentaires (ouvrages et revues) : 7 742 € (8 277 € en 2018) dont 4 692 € pour l'achat de monographies et 3 050 € pour les abonnements aux périodiques,
- dépenses de fonctionnement (contrat de maintenance et développement du logiciel documentaire) : 3467 €,
- investissement en équipement informatique : 0 €