

BIBLIOGRAPHIE

L'ingénierie des compétences

Bibliographie arrêtée en juillet 1998

1- Les sources de l'ingénierie

- Documents à consulter prioritairement
- Pour poursuivre la réflexion

2- Ingénierie des compétences

- Contextes et usages de la compétence
- Eléments de méthodologie

3- Ingénierie pédagogique et dispositifs de production de compétences

Pour aller plus loin

1- Les sources de l'ingénierie

❖ Documents à consulter prioritairement

DE PERETTI A.- **L'ingénierie en citations et situations**, Recherche et formation, n° 16, juin 1994, pp. 125-144.

DE WITTE Serge.- **La révolution managériale de la compétence passera par la technicité.**- Paris : CNAM/CDFFPS, 1998.- 6 p.

ECOSIP/GIARD V., MIDLER C.- **Pilotages de projet et entreprises : diversités et convergences.**- Paris : Economica, 1993.

FRANCFORT I., OSTY F., SAINSAULIEU R., UHALDE M.- **Les mondes sociaux de l'entreprise.**- Paris : Desclée de Brower, 1995.- 620 p.

GUERIN F., ANGER M., BOURGEOIS F., CUKIERMAN S., SAVEREUX S.- **Se former par et dans la conduite de projet**, Education permanente, n° 117, déc. 1993, pp. 19-33.

HEYRAUD C.- **A l'interface démarche-qualité/ingénierie de formation : le cahier des charges**, Education permanente, n° 126, 1996, pp. 125-132.

MEIGNANT A., DAPERRE R.- **La qualité de la fonction ressources humaines : diagnostic et action.**- Paris : Liaisons, 1994.- 136 p.

MEIGNANT A.- **Les compétences de la fonction ressources humaines : diagnostic et action.**- Paris : Ed. d'organisation, 1995.- 151 p.

MELESE J.- **Approches systémiques des organisations.**- Paris : Ed. d'organisation, 1990.

MINET F., PARLIER M., DE WITTE S.- **La compétence : mythe, construction ou réalité ?** - Paris : L'harmattan, 1994.

MULLER G.- **Approche systémique en formation... ou l'art de la formation efficace**, Revue Gestion 2000, 23 janv. 1992. [doc. ronéo]

NASSER Franck.- **L'ingénierie et son organisation.**- Paris : Ed. d'organisation; Eyrolles, 1974.- 156 p.

PERETTI Jean-Marie.- **Audit social et performance globale**, Personnel, n° 388, avril 1998, pp. 55-58.

❖ **Pour poursuivre la réflexion**

CACHOT I. - Une action de conseil en ingénierie : évaluer des pratiques de formation pour proposer une démarche qualité favorisant le développement des compétences.- Paris : CNAM/FFPS, juin 1996.- [Mémoire de diplôme de cadre de la fonction formation]

CAMPINOS-DUBERNET Myriam, MARQUETTE Christian.- Les normes d'assurance qualité ISO 9000 : une opportunité de rationalisation des processus d'apprentissage de l'entreprise ? - Noisy le Grand : GIP Mutations industrielles/CEREQ, 1997.- (Cahiers de recherche du GIP-MI, n° 73, 15 oct. 1997)

CASPAR P.- Le concept d'ingénierie éducative, Les cahiers du CEFI, n° 8, oct. 1984.

Centre Inffo/LEPLATRE F., COLLARD F., ANNASSE C.- La qualité en formation : réflexions.- Paris : Centre inffo, 1997.

Commission européenne/SEVERING E., STAHL T.- L'assurance qualité de la formation en entreprise : études de cas en Europe.- Luxembourg : Office des publications des communautés européenne, 1996.- 198 p.

HAURAY-DREVOT Yvette.- A quoi tient la qualité de la formation ? .- Paris : CNAM, fév. 1998.- 200 p.- [Mémoire de diplôme de cadre de la fonction formation]

JOBERT G. (dir.), SAINSAULIEU R. (dir.).- L'intervention du sociologue dans l'entreprise, Education permanente, n° 113, déc. 1992, 230 p.

LE GOFF Jean- Louis.- La qualité comme méthode de management, in : EL RHAZI Attabou (dir.), JEANTET Alain (dir.).- Technique, qualification et émergence de nouveaux modèles socio-productifs, Technologies, idéologies, pratiques, vol. XII, n° 2, 1996, pp. 153-173

LESNE M.- Travail pédagogique et formation d'adultes : éléments d'analyse.- Paris : PUF, 1977.- 187 p.

MALGLAIVE G.- Politique et pédagogie en formation d'adultes.- Paris : Edilig, 1981.

MEIGNANT A.- Manager la formation.- Paris : Liaisons, 4ème ed., 1997.

MINET F.- L'analyse de l'activité et la formation des compétences.- Paris : L'harmattan, 1995.

PIOTET F., SAINSAULIEU R.- Méthodes pour une sociologie de l'entreprise.- Paris : Presses de la Fondation nationale des sciences politiques/ANACT, 1994.- 317 p.

Qualité et formation : la normalisation est en marche, Flash formation continue, n° 431, 15 octobre 1996, pp. 10-16

2- Ingénierie des compétences

❖ Contextes et usages de la compétence

AUBRET J., GILBERT P., PIGEYRE F.- **Savoir et pouvoir : les compétences en questions.**- Paris : PUF, 1993.

Compétences professionnelles, Connexions, n° 70, 1997-2, 214p.

DENIEUIL P.-N. - **Entreprises et compétences : l'état des interrogations**, Education permanente, n° 133, 1997/4, pp. 35-45

DIBAR M.- **Le savoir-être : essai de clarification.**- Paris : CNAM, 1995. [Mémoire de diplôme de cadre de la fonction formation]

GILBERT Patrick.- **Inventer la compétence dans les nouvelles organisations**, Education permanente, n° 135, 1998-2, pp. 115-122

LE BOTERF Guy.- **Evaluer les compétences : quels jugements ? quels critères ? quelles instances ?** , Education permanente, n° 135, 1998-2, pp. 143-151

LE BOTERF Guy.- **De la compétence à la navigation professionnelle.**- Paris : Ed. d'organisation, 1997.- 295 p.

MEIGNANT A.- **Manager la formation.**- Paris : Liaisons, 4ème éd., 1997.
En particulier le chapitre I : De quoi parle-t-on ?

MINET F., PARLIER M., DE WITTE S.- **La compétence : mythe, construction ou réalité ?** - Paris : L'harmattan, 1994.-

Nouvelles organisations du travail et formation des salariés, Actualité de la formation permanente, n° 142, mai-juin 1996, pp. 17-112

Où en est la gestion des compétences ? , Personnel, n° 385, déc. 1997, pp. 7-74

STANKIEWICZ F. (dir.).- **Travail, compétences et adaptabilité.**- Paris : L'Harmattan, 1998.

TREPO Georges, FERRARY Michel.- **La gestion des compétences : un outil stratégique**, Sciences humaines, n° 81 , mars 1998, pp. 34-37

❖ Eléments de méthodologie

AFNOR.- Norme NF X 50-750 : **Formation professionnelle : terminologie**, juillet 1996.

AFNOR.- Norme FD X 50-751 : **Formation professionnelle : terminologie : fascicule explicatif**, juillet 1996.

- AFNOR.- Norme X 50-755 : **Formation professionnelle : demande de formation : méthode d'élaboration des projets de formation**, juin 1994.
- AFNOR.- Norme NF X 50-756 : **Demande de formation : cahier des charges de la demande**, novembre 1995.
- AFNOR.- Norme NF X 50-760 : **Formation professionnelle : organisme de formation : informations relatives à l'offre**, novembre 1995.
- AFNOR.- Norme X 50-761 : **Formation professionnelle : organisme de formation : service et prestation de service**, juin 1994.
- AFNOR.- Norme FD X 50-764 : **Formation professionnelle : l'assurance de la qualité pour les organismes de formation : guide de lecture**, août 1997.
- NF EN ISO 8402 : Norme européenne indice de classement : X 50-120 : **Management de la qualité et assurance qualité ; vocabulaire**, juillet 1995.- (Indice de classement : X 50-120)
- NF EN ISO 9001 : **Systèmes qualité : modèle pour l'assurance de la qualité en conception, développement, production, installation et prestations associées**, août 1994.- (Indice de classement : X 50-131)
- NF EN ISO 9004-2 : **Gestion de la qualité et éléments de système qualité**, août 1994. Partie 2 : lignes directrices pour les services - (Indice de classement : X 50-122-2)
- AUBRET J.- **Expertise des outils et techniques de bilan**, Actualité de la formation permanente, n° 108, sept. 1991.
- AUBRET J., AUBRET F., DAMIANI C.- **Les bilans personnels et professionnels**.- Issy les Moulineaux : EAP, 1990.
- BARZUCCHETTI S., CLAUDE J.-F.- **Evaluation de la formation et performance de l'entreprise**.- Paris : Liaisons, 1995.
- BROSSARD A.- **Etude sur la demande de formation, comment les entreprises formulent-elles leur commande de formation, peut-on élaborer une démarche-type d'achat de formation**.- Paris : CNAM/FFPS, 1991. [mémoire de diplôme de responsable de formation]
- DOMINICE P., ROUSSON M.- **L'éducation des adultes et ses effets**.- Berne : Peter Lang, 1981.
- GLAESNER D.- **L'ingénierie : une méthodologie au service de l'investissement formation**.- Paris : CNAM/FFPS, nov. 1991.- [mémoire de diplôme de cadre de la fonction formation]
- JOLIS Nadine.- **Piloter les compétences : de la logique de poste à l'atout compétence**.- Paris : Ed. d'organisation, 1997.
- LE BOTERF G.- **L'ingénierie des compétences**.- Paris : Ed. d'organisation, 1998.
- LEVY-LEBOYER C.- **Evaluation du personnel : quelles méthodes choisir ?** - Paris : Ed. d'organisation, 1990.
- MALGLAIVE G.- **Enseigner à des adultes**.- Paris : PUF, 1990.
- MALGLAIVE G.- **Compétences et ingénierie de la formation**, in : MINET F., PARLIER M., DE WITTE S.- **La compétence : mythe, construction ou réalité ?**- Paris : L'harmattan, 1994.- pp. 153-167.

MEIGNANT A.- **Manager la formation.**- Paris : Liaisons, 1997.- 4ème éd.

En particulier les chapitres : Inventaire de la panoplie pédagogique et De l'objectif à la commande.

MINET F., MINGOTAUD F.- **Rentabiliser la formation : 47 fiches-outils.**- Paris : Ed. d'organisation, 1994.

MINET F., PARLIER M.- **Comprendre le travail pour gérer les compétences**, Actualité de la formation permanente, n° 140, janv.-fév. 1996, pp. 7-14.

MINISTÈRE DU TRAVAIL ET DES AFFAIRES SOCIALES.- **Guide de l'acheteur public de formation : éléments de méthode pour la négociation.**- Paris : La documentation française, 1996.- 47 p.

TARBY A.- **Globalisation des moyens et mise en synergie des dispositifs de formation**, Actualité de la formation permanente, n° 112, mai-juin 1991.

3- Ingénierie pédagogique et dispositifs de production de compétences

BALLAY Jean-François.- **Mythes et réalités du tout communiquant**, L'expansion management review, n° 89, juin 1998, pp. 78-85

CARRÉ P., MOISAN A., POISSON D.- **L'autoformation : psychopédagogie, ingénierie, sociologie.**- Paris : PUF, 1997.- (En particulier le chapitre II : L'autodirection en formation)

FIOL M., JOLIVET P., CAUSSE G.- **La formation-action : un exemple de mise en oeuvre**, Enseignement et gestion, n° 36, hiver 1985, pp. 21-28.

MEIGNANT A.- **La formation : atout stratégique pour l'entreprise.**- Paris : Ed. d'organisation, 1986.

PARLIER M., PERRIEN C., THIERRY D.- **L'organisation qualifiante et ses enjeux dix ans après**, Revue française de gestion, n° 116, nov.-déc. 1997, pp. 4-18

PEREZ OYARZUN S.- **Manuel d'ingénierie en formation à l'attention des concepteurs débutants et des hiérarchiques.**- Paris : CNAM/FFPS, déc. 1996.- [mémoire de diplôme de cadre de la fonction formation]

ROPERT G., HASPEL R.- **Construire des organisations qualifiantes : ou comment concilier compétitivité et solidarité.**- Paris : Ed. d'organisation, 1996.
En particulier l'expérience Canson Montgolfier, pp. 217-227

ZARIFIAN P.- **Compétences et organisation qualifiante en milieu industriel**, in : MINET F., PARLIER M., DE WITTE S.- **La compétence : mythe, construction ou réalité ?**- Paris : L'harmattan, 1994.- pp. 111-134.

❖ Pour aller plus loin

ANACT/ CUKIERMAN S., NANTEUIL M. de., PARLIER M., LOUIS C. (collab.).- **Apprentissages formels et informels dans les organisations.**- Paris : ANACT, dossier documentaire)

HÉROULT S.- **L'entreprise apprenante : repères bibliographiques**, Actualité de la formation permanente, n° 154, mai-juin 1988, pp. 100-109

DENIN J., LEVERT S., MASSOT D.- **Les nouvelles formes d'organisation du travail : du travail formateur à l'organisation apprenante : synthèse documentaire.**- Paris : CNAM/INTD, mai 1998.- 16 p.- (Document consultable au Centre de documentation sur la formation et le travail du CNAM)